PRODUCT APPENDIX 1
SOFTWARE AND SUPPORT SUBSCRIPTIONS

This Product Appendix (which includes Exhibits applicable to specific Red Hat Products) contains terms that describe the parameters and govern your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions. This Product Appendix does not apply to Red Hat hosted or on-line subscription offerings. When we use a capitalized term in this Product Appendix without defining it in this Product Appendix, the term has the meaning defined in the Agreement to which this Product Appendix applies, either the Red Hat Enterprise Agreement set forth at http://www.redhat.com/agreements or, if applicable, a mutually signed agreement between Client and Red Hat. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify or update this Product Appendix either by posting a revised version of this Product Appendix at http://www.redhat.com/agreements, or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Red Hat Products you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term(s); and (b) the revised version will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Products made after the effective date of the revised version.

This Product Appendix does not apply to generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, okd.io Ansible Project Software or other community projects.

1. Subscription Services

1.1 Unit Definitions. Fees for Subscription Services are determined by counting the Units and metrics associated with the applicable Red Hat Product. Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Software Subscriptions. The specific Units that apply to the various Software Subscriptions are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

APÉNDICE DE PRODUCTO 1
SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE Y SOPORTE

Este Apéndice de Producto (que incluye los Anexos aplicables a Productos Red Hat específicos) contiene términos que describen los parámetros y rigen el uso que usted haga de las Suscripciones de Software y las Suscripciones de Soporte. Este Apéndice de Producto no se aplica a ofertas de suscripción auspiciadas por Red Hat o en línea. Cuando dentro de este Apéndice de Producto es utilizadoun término en mayúsculas sin definición en este Apéndice de Producto, el término tendrá el significado con el que se defina en el Contrato al que se aplica este Apéndice de Producto, ya sea el Contrato Red Hat Enterprise establecido en http://www.redhat.com/agreements o, si procede, un contrato firmado por ambas partes, el Cliente y Red Hat. En caso de conflicto, discrepancia o diferencia entre este Apéndice de Producto y un Anexo de este Apéndice de Producto, prevalecerán los términos del Anexo.

Red Hat podrá modificar o actualizar este Apéndice de Producto mediante la publicación de una versión revisada de este Apéndice de Producto en http://www.redhat.com/agreements, o mediante notificación a través de otros medios razonables. Si usted no acepta la versión revisada, (a) continuará aplicándose el Apéndice de Producto existente a los Productos Red Hat que usted haya comprado a la fecha de la actualización durante el tiempo de duración restante de la Suscripción vigente en ese momento; y (b) la versión revisada aplicará a cualquier nueva compra o renovación de los Productos Red Hat que se realice después de la fecha de entrada en vigor de la versión revisada.

El presente Apéndice de Producto no aplica a proyectos de código abierto generalmente disponibles, como www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, okd.io Software de proyectos Ansible u otros proyectos comunitarios.

1. Servicios de Suscripción

1.1 Definiciones de unidad. Los Honorarios por los Servicios de Suscripción se determinan contando las Unidades y las métricas asociadas con el Producto de Red Hat correspondiente. En la siguiente Tabla 1.1 se definen las distintas Unidades que se utilizan para cuantificar su uso de Suscripciones de Software. Las Unidades específicas que se aplican a las distintas Suscripciones de Software aparecen en el(los) Documento(s) de Pedido aplicable(s) a sus compras y en el(los) Anexo(s).

Table 1.1

Unit	Software Subscription Unit Definitions
Certificate	a file that identifies the holder and enables the secure exchange of information that is generated or managed by the Software.
Core	a physical processing core located in a CPU or a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software.
Core Band	a group of processing Cores (e.g. 2, 4, 16 or 64).
CPU	a central processing unit in a computer system.
Customer User	Your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.
Deployment	means an installation of a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
GB of RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
Managed Node	each and every Node managed by the Software. **"Node"** means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.

Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL(Integrated Facility for Linux) including PowerVM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes "**TB**" and/or petabytes "**PB**"), where "**Storage**" is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
System z IFL(Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
vCPU	a physical CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

Tabla 1.1

Unidad	**Suscripción de Software** **Definiciones de Unidades**
Certificado	un archivo que identifica al titular y permite el intercambio seguro de la información que el Software genera o gestiona.
Núcleo	un núcleo de procesamiento físico situado en una CPU; o un núcleo de procesamiento virtual dentro de una máquina virtual o en un contenedor, en cualquier caso, que contiene o ejecuta el software.
Banda de Núcleos	un grupo de Núcleos de procesamiento (p. ej., 2, 4, 16 o 64).
CPU	una unidad de procesamiento central en un sistema informático.
Usuario Cliente	sus terceros usuarios finales y los de sus Afiliadas con acceso al Software.
Implementación	significa una instalación de un registro individual Quay Enterprise usando un solo data store compartido.
Usuario Empleado	sus usuarios empleados y los de sus Afiliadas que actúen en su nombre (incluidos sus contratistas independientes y los de sus Afiliadas) que puedan acceder al Software.
Equivalente a tiempo completo o ETC	la suma (a) del número total de profesores a tiempo completo más un tercio de los profesores a tiempo parcial y (b) el número total de empleados a tiempo completo más la mitad de los empleados a tiempo parcial.
GB de RAM	un gigabyte de memoria de procesamiento que contenga o ejecute el Software.
Nodo Administrado	todos y cada uno de los nodos gestionados por el Software. **"Nodo"** significa un nodo virtual, nodo físico, dispositivo u otra instancia de software.
Módulo	uso del Software para administrar un Sistema, Nodo Virtual o Nodo Físico.
Nodo Físico	un sistema físico que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software, incluidos, entre otros, un servidor, estación de trabajo, ordenador portátil, blade u otro sistema físico, según corresponda.
Power IFL (Instalación Integrada para Linux) incluyendo PowerVM	un núcleo de procesador en un sistema IBM Power que está activado y que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software.
Conexión	una conexión (*socket*) ocupada por una CPU.
Par de *sockets*	hasta dos Conexiones.
Banda de Almacenamiento	una cantidad de Almacenamiento (calculada en terabytes "**TB**" y/o petabytes "**PB**"), y "**Almacenamiento**" es la capacidad total (absoluta) de almacenamiento disponible para cada instancia del Software.
Sistema	un sistema que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software, incluidos, entre otros, un servidor, estación de trabajo, ordenador portátil, máquina virtual, contenedor, blade, nodo, partición, dispositivo o motor, según corresponda.
Sistema en un Chip o SOC	un único circuito integrado que incluye los componentes principales de un ordenador y que generalmente se reconoce como un sistema en un chip.
Sistema z IFL (Instalación integrada para Linux)	una CPU central que está activada y que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software.
vCPU	una CPU física, en su totalidad o en parte, que se asigna a una máquina virtual o contenedor que contiene o ejecuta la totalidad o una parte del Software.
Nodo Virtual o Huésped Virtual	una instancia del Software ejecutada, total o parcialmente, en una máquina virtual o en un contenedor.

1.2 Use of Subscription Services.

(a) **Basis of the Fees.** While you have Subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a

1.2 Uso de los Servicios de Suscripción.

(a) **Base para los Honorarios.** Si bien usted tiene Suscripciones que le dan derecho a recibir Servicios de Suscripción para un Producto Red Hat, deberá adquirir las Suscripciones de Software y Suscripciones de Soporte aplicables en una cuantía

quantity equal to the total number and capacity of Units of that Red Hat Product from the commencement of your use or deployment of such Red Hat Product(s). For Add-On Subscriptions, you must purchase a quantity equal to the total number and capacity of Units that receive the associated Subscription Services. For purposes of counting Units, Units include (a) non-Red Hat Products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat Products and (b) versions or copies of the Software with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Products) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.

igual al número y la capacidad totales de las Unidades de ese Producto Red Hat a partir del inicio de su uso o despliegue de dicho(s) Producto(s) Red Hat. En el caso de las Suscripciones Complementarias, debe adquirir una cantidad igual al número total y capacidad total de las Unidades que reciben los Servicios de Suscripción asociados. A efectos del recuento de Unidades, estas comprenden (a) Productos ajenos a Red Hat si usted utiliza Servicios de Suscripción para el soporte o mantenimiento de esos Productos ajenos a Red Hat y (b) versiones o copias del Software con la(s) marca(s) de Red Hat y/o el(los) archivo(s) de logotipos eliminados. Las tarifas son para los Servicios de Suscripción; no existen tarifas asociadas a las licencias de Software de Red Hat. Una instancia de Red Hat Universal Base Image por sí misma no se considera una Unidad a menos que dicha instancia reciba o use Servicios de Suscripción o esté combinada con o use Productos Red Hat.

(b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are provided for Software only when the Software is used for Supported Use Cases as described in the table below and the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Case(s) associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscription(s) to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase Red Hat Enterprise Linux Server Subscription Services.

(b) **Casos de uso con Soporte.** Los Servicios de Suscripción se proporcionan para Software únicamente cuando el Software se utiliza para los “Casos de uso con Soporte” descritos en la tabla a continuación y en los Anexos de este Apéndice de Producto. Los Casos de Uso con Soporte” asociados a un Producto Red Hat también determinan el tipo de Suscripción que se requiere. Si su uso de cualquier aspecto de los Servicios de Suscripción es contrario o entra en conflicto con un “Caso de Uso con Soporte”, usted es responsable de adquirir la(s) Suscripción(es) apropiada(s) para cubrir dicho uso. Por ejemplo, si está utilizando una Suscripción Red Hat Enterprise Linux Desktop en un Sistema que es un servidor, está obligado a adquirir los Servicios de Suscripción Red Hat Enterprise Linux Server.

Table 1.2(b): Supported Use Cases

Use Case Name	Supported Use Case	Hardware Capacity Limitations and Examples
Edge Server	Supported only for server class hardware used for distributed computing excluding deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Physical and virtual server class instances, typically connected to data sources from endpoints or gateways and optionally connected to cloud and data center resources. Server class hardware and systems with up to 1-2 physical sockets, more than 8 cores per socket, over 32G of memory.
Edge Gateway	Supported only for non-server class hardware used for distributed computing, typically connecting to endpoint systems and devices to aggregate them. Gateways provide a secure bi-directional interconnect between the IT enterprise datacenter and to the individual endpoint devices via one or multiple cloud- cellular- LAN or WiFi connections. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Devices include non-server hardware such as the Intel NUC with mobile or desktop class processors, Intel Celeron & i3 - i7 CPUs.
Edge Endpoint	Supported for non-server class hardware at the endpoint with lightweight, low cost, single purpose devices such as systems on chip or module, connecting IoT and other sensor and data gathering systems. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Devices include single purpose system on chip (“**SoC**”), system on module (“**SoM**”) boards, Atom class processors directly receiving input from a data generating source(s) including human interfacing devices such as kiosks and retail POS devices.
Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.3(d)) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores). The Disaster Recovery Use Case does not include the execution of active workloads.	Not applicable.
Backup and Archival	Supported only for Software used for backup or archival purposes.	Off-line storage devices.
Developer Support for Teams	Solely to support the Software contained in the Red Hat Developer Support Subscriptions for Teams for Development Uses.	Not applicable.

AI/ML	Solely to support applications that (a) include or access a data warehouse and (b) use techniques which learn or create logic by analyzing large data sets.	Not applicable.
Migration	Supported for temporary scenarios where Client is (a) transitioning from an unsupported technology to a standard Red Hat Product, or (b) upgrading from one version of a Red Hat Product to a newer version of a Red Hat Product.	Not applicable.

Tabla 1.2(b): Casos de uso con Soporte

Nombre del Caso de uso	**Casos de uso con Soporte**	**Ejemplos y limitaciones de capacidad de hardware**
Servidor Edge	Soporte únicamente para hardware de clase de servidor para informática distribuida, sin incluir implantaciones en un centro de datos, alojamiento construido especialmente o nube pública.	Instancias de clase de servidor físico y virtual, normalmente conectadas a fuentes de datos de Terminales (Endpoints) o Puertas de Enlace (Gateways) y conectadas opcionalmente a recursos de la nube y centro de datos. Hardware y sistemas de clase de servidor con hasta 1 o 2 sockets físicos, más de 8 núcleos por socket, y más de 32 G de memoria.
Puerta de Enlace Edge	Soporte únicamente para hardware de clase no-servidor utilizado para la computación distribuida, que normalmente se conecta a los sistemas y dispositivos para agregarlos. Las Puertas de Enlace (Gateways) proporcionan una interconexión segura bidireccional entre el centro de datos de IT de la empresa y los dispositivos terminales individuales a través de una o más conexiones nube-celular-LAN o WiFi. No incluye implementaciones en un centro de datos, alojamiento construido especialmente o una nube pública.	Los dispositivos incluyen hardware que no es de servidor, como Intel NUC con procesadores de clase móvil o de escritorio, CPU Intel Celeron & i3 - i7.
Terminal Edge	Soporte para hardware que no es de servidor en el terminal con dispositivos de bajo costo, livianos y para un propósito, como sistemas en chip o módulo, IoT de conexión y otros sistemas de sensores y de recopilación de datos. No incluye implementaciones en un centro de datos, una instalación de hosting diseñada para fines o una nube pública.	Los dispositivos incluyen sistemas de un solo propósito en chip "**SoC**"), placas de sistemas en módulo ("**SoM**"), procesadores de clase Atom que reciben directamente datos de una fuente o fuentes generadoras de datos, incluidos dispositivos de interfaz humana, como quioscos y dispositivos POS minoristas.
Recuperación ante desastres	Soporte únicamente en sistemas y nodos físicos usados de forma intermitente para fines de recuperación de desastres como sistemas que reciben copias de seguridad de datos periódicas de servidores de producción, siempre que dichos sistemas de recuperación de desastres tengan los mismos Niveles de servicio (como se estableció en el Apéndice de Suscripción, Sección 2.3(d)) y configuraciones (p. ej., pares de zócalos, clientes virtuales, núcleos). El Caso de uso de recuperación ante desastres no incluye la ejecución de cargas de trabajo activas.	No aplica.
Copia de seguridad y archivo	Soporte únicamente para software utilizado con fines de respaldo o archivo.	Dispositivos de almacenamiento fuera de línea.
Soporte para desarrolladores para equipos	Únicamente para dar soporte al Software contenido en las Suscripciones de soporte para desarrolladores de Red Hat para equipos para usos de desarrollo.	No aplica.
AI/ML	Únicamente para soportar aplicaciones que (a) incluyan o accedan a un almacén de datos, y (b) utilicen técnicas que conozcan o creen lógica mediante el análisis de grandes conjuntos de datos.	No aplica.
Migración	Soporte para situaciones temporales en las que el Cliente (a) hace la transición de una tecnología sin soporte a un Producto de Red Hat estándar o (b) actualiza una versión de un Producto de Red Hat a una versión más nueva de un Producto de Red.	No aplica.

(c) **Development and Production Uses.** This Section 1.2(c) describes four types of Activities (Demonstration Activities; Individual Coding and Testing Activities; Multi-User Development, Test and Integration Activities; and Deployment Activities). As described in Table1.2(c), each of the Activities is categorized as either a Development Use or a Production Use, based on the Red Hat Product to which the Activities are

(c) **Usos de desarrollo y producción.** Esta Sección 1.2(c) describe cuatro tipos de actividades (actividades de demostración; actividades individuales de codificación y pruebas; actividades de desarrollo, pruebas e integración multiuso; y actividades de implementación). Como se describe en la Tabla 1.2(c), cada una de las actividades se categoriza como un Uso de Desarrollo o un Uso de Producción, con base

associated. For example, Multi-User Development, Test and Integration Activities is a Development Use for Red Hat Enterprise Linux but a Production Use for Red Hat Application Services. "**Development Use**" consists of the Activities set forth in Table 1.2(c) below based on the Red Hat Product lines; and also includes creating software that functions as an extension to or an integration with a Red Hat Product (e.g. OpenShift operator or Ansible integrations). "**Production Use**" consists of those Activities identified as Production set forth in the Table below and any use other than for Development Use. These defined terms are used in numerous Red Hat Product Use Cases in the attached Exhibits. Notwithstanding anything to the contrary, Development Use and Production Use both exclude Unauthorized Subscription Services Uses.

en el Producto de Red Hat al cual se asocian las actividades. Por ejemplo, Actividades de desarrollo, prueba e integración de múltiples usuarios es un Uso de desarrollo para Red Hat Enterprise Linux pero un Uso de Producción para Servicios de Aplicación de Red Hat Application Services. El "**Uso de Desarrollo**" se compone de las actividades establecidas en la Tabla 1.2(c) siguiente con base en las líneas de productos de Red Hat; y también incluye la creación de software que funciona como una extensión o una integración con un Producto de Red Hat (p. ej., operador de OpenShift o integraciones de Ansible). El "**Uso de Producción**" se compone de aquellas actividades identificadas como Producción según lo establecido en la siguiente tabla y cualquier otro uso que no sea Uso de Desarrollo. Estos términos definidos se utilizan en numerosos Casos de Uso de Productos Red Hat en los Documentos adjuntos. Sin perjuicio de lo anterior, tanto el Uso de Desarrollo como el Uso de Producción excluyen los Usos de los Servicios de suscripción no autorizados.

Table 1.2(c): Development and Production Uses

Red Hat Product line	Development Use vs Production Use			
	Demonstration Activities	**Individual Coding and Testing Activities**	**Multi-User Development,-Test and Integration Activities**	**Deployment Activities**
Red Hat Enterprise Linux and associated products (Exhibit 1.A)	Development Use	Development Use	Development Use	Production Use
All other Red Hat Products (Exhibits 1.B, 1.C, 1.D and 1.E)	Development Use	Development Use	Production Use	Production Use

Tabla 1.2(c): Usos de desarrollo y producción

Línea de Productos Red Hat	Uso de desarrollo versus Uso de producción			
	Actividades de demostración	**Actividades de codificación y pruebas individuales**	**Actividades de desarrollo, pruebas e integración de múltiples usuarios**	**Actividades de implementación**
Red Hat Enterprise Linux y productos asociados (Documento 1.A)	Uso de desarrollo	Uso de desarrollo	Uso de desarrollo	Uso de producción
Todos los demás Productos Red Hat (Anexos 1.B, 1.C, 1.D y 1.E)	Uso de desarrollo	Uso de desarrollo	Uso de producción	Uso de producción

(d) **Support Levels.** You agree not to use Software Subscriptions with support service levels, such as Standard and/or Premium, (as described in Section 2.4(c) below) higher than the support levels (e.g. Self-support and/or Standard) you have purchased. For example, clusters of systems all require the highest level support for that given cluster.

(d) **Niveles de Soporte.** Usted acepta no utilizar Suscripciones de Software con niveles de servicio de soporte, por ejemplo, Estándar y/o Premium (como se describe en la Sección 2.4(c) a continuación) superiores a los niveles de soporte (por ejemplo, Autosoporte y/o Estándar) que usted haya comprado. Por ejemplo, todos los clústeres de sistemas requieren el nivel más alto de soporte para ese determinado clúster.

(e) **Transferring Subscriptions.** You may transfer, migrate or otherwise move Software Subscriptions provided you are accountable for the number and types of Units associated with the Software Subscriptions.

(e) **Transferencia de Suscripciones.** Usted podrá transferir, migrar o trasladar de otro modo Suscripciones de Software siempre que sea responsable del número y los tipos de Unidades vinculados a las Suscripciones de Software.

(f) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will use Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates). Your internal use may include running a web site and/or offering your own software as a service, provided that such use (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. However, providing the Subscription Services to, or using them for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement.

(f) **Alcance del Uso de los Servicios de Suscripción.** El Contrato (incluida la fijación de precios) se basa en el entendimiento de que usted solo recurrirá a los Servicios de Suscripción para su uso interno (que podrá incluir Afiliadas). Su uso interno podrá incluir la administración de un sitio web y/o la oferta de su propio software como servicio, siempre y cuando dicho uso (a) no incluya una distribución, venta o reventa de cualquiera de los Servicios de Suscripción y (b) proporcione como componente principal del sitio web o servicio una aplicación de valor añadido significativo que no sean los Servicios de Suscripción. No obstante, la prestación de los Servicios de Suscripción o su uso en beneficio de un tercero (por ejemplo, el uso de Servicios de Suscripción para prestar servicios de alojamiento, servicios gestionados, servicios de proveedores de servicios de Internet (ISP) o el acceso o uso de terceros de los Servicios de Suscripción) constituye un incumplimiento grave del Contrato.

(g) **Use by Contractors.** Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided: (i) you remain fully responsible for all of your obligations under the Agreement and this Product Appendix and for the activities and omissions of the third parties and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting provider, you are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below.

(g) **Uso por parte de Contratistas.** Los Servicios de Suscripción podrán ser utilizados por terceros que actúen en su nombre, como contratistas o proveedores subcontratados si bien (i) usted seguirá siendo plenamente responsable de todas sus obligaciones derivadas del Contrato y de este Apéndice de Producto y de las actividades y omisiones de terceros y, (ii) en el caso de una migración a un tercero proveedor en la nube o de alojamiento (*hosting*), usted reunirá los requisitos y cumplirá con los términos del programa de Acceso a la Nube de Red Hat según se establece en la Cláusula 3.

(h) **Unauthorized Use of Subscription Services.** Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement. Unauthorized use of the Subscription Services includes: (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units, (b) splitting or applying one Software Subscription to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each such instance (collectively, "**Unauthorized Subscription Services Uses**").

(h) **Uso no autorizado de Servicios de suscripción.** Cualquier uso no autorizado de los Servicios de suscripción constituye un incumplimiento sustancial del Contrato. El Uso no autorizado de Servicios de suscripción incluye: (a) adquirir o renovar únicamente Servicios de suscripción con base en algunas, pero no todas, las unidades; (b) dividir o aplicar una Suscripción de software a dos o más unidades; (c) proporcionar Servicios de suscripción (total o parcialmente) a terceros; (d) usar Servicios de suscripción en relación con la redistribución de Software; o (e) usar Servicios de suscripción para dar soporte o mantener productos de Software no pertenecientes a Red Hat sin adquirir Servicios de suscripción para cada una de esas instancias (colectivamente, "**Usos no autorizados de los servicios de suscripción**").

1.3 Subscription Start Date. Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscription Services will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription Services.

1.3 Fecha de inicio de la Suscripción. A menos que se acuerde lo contrario en un Documento de Pedido, los Servicios de Suscripción comenzarán en la fecha en que usted compre o utilice por primera vez los Servicios de Suscripción, cualquiera de las dos fechas que se suceda primero.

1.4 End User and Open Source License Agreements. The Red Hat Software is governed by the EULAs set forth at www.redhat.com/agreements. Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.

1.4 Contratos de Licencia de Usuario Final y de Código Abierto. El Software de Red Hat se rige por los Contratos de Licencia de Usuario Final (EULA) que figuran en www.redhat.com/agreements. Las Suscripciones de Software y los Servicios de Suscripción tienen una vigencia determinada y vencerán si no se renuevan. Este Contrato establece los derechos y obligaciones asociados a los Servicios de Suscripción y no pretende limitar sus derechos sobre el código del software que se deriven de los términos de una licencia de código abierto.

1.5 Red Hat Software Subscription Bundles. Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complementary feature sets and price discounts ("**Bundle(s)**"). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat's standard fees associated with the Unit for the particular Software Subscription.

1.5 Paquetes de Suscripciones de Software Red Hat. Red Hat ofrece combinaciones de Suscripciones de Software con conjuntos de funcionalidades y descuentos de precios de cortesía ("**Paquete(s)**"). La base para los honorarios de estos Paquetes es el uso combinado de estas Suscripciones de Software en una sola Unidad. Cuando se utilice alguna de las Suscripciones de Software combinadas de manera independiente del Paquete, los honorarios para dicho uso independiente serán los honorarios estándar de Red Hat asociadas a la Unidad de la Suscripción de Software particular.

1.6 Usage Related Information. As part of the Subscription Services, information related to use of the Software may be transmitted to Red Hat. That information may be used for purposes of providing support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues and for billing purposes pursuant to the Agreement. Additional details related to the type of information collected and the methods by which you may opt out of the data collection are provided in the specific Red Hat Product documentation.

1.6 Información relacionada con el uso. Como parte de los Servicios de Suscripción, la información relacionada con el uso del Software puede transmitirse a Red Hat. Dicha información puede utilizarse para proporcionar soporte y actualizaciones, optimizar el rendimiento o la configuración, minimizar los impactos del Servicio, identificar y remediar amenazas, resolver problemas, mejorar las ofertas y la experiencia del usuario, responder a problemas y con fines de facturación de conformidad con el Contrato. Los detalles adicionales relacionados con el tipo de información recopilada y los métodos por los que puede darse de baja de la recopilación de datos se proporcionan en la documentación específica del Producto Red Hat.

2. Subscription Service Support Terms

2. Términos de soporte de los Servicios de suscripción

2.1 Trials and Evaluations. Red Hat may offer Trial and/or Evaluation Subscriptions for trial or evaluation purposes and not for Production Use. Trial or Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Trial or Evaluation Subscription(s) for

2.1 Pruebas y Evaluaciones. Red Hat puede ofrecer Suscripciones de Prueba o Evaluación con fines de prueba o evaluación y no para Uso de Producción. Las Suscripciones de Prueba o Evaluación pueden proporcionarse con soporte limitado o sin soporte y con otras limitaciones. Si utiliza las Suscripciones de Prueba o Evaluación de Red Hat con cualquier otro fin

any purpose other than trial or evaluation, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

distinto a la prueba o evaluación, estará violando el presente Contrato y deberá pagar las tarifas correspondientes por dicho uso, de acuerdo con la Sección 1 anterior, además de cualquier otro recurso legal disponible para Red Hat.

2.2 Developer Subscriptions. Red Hat may offer Developer Subscriptions for Development Use and not for Production Use. Developer Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Developer Subscription(s) for any purpose other than Development Use, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.2 Suscripciones de Desarrollador. Red Hat puede ofrecer Suscripciones de Desarrollador para uso de desarrollo y no para uso en producción. Las Suscripciones de Desarrollador pueden proporcionarse con soporte limitado o sin soporte y con otras limitaciones. Si utiliza las Suscripciones de Desarrollador de Red Hat con cualquier otro fin que no sea uso de desarrollador, estará violando el presente Contrato y deberá pagar las tarifas correspondientes a las suscripciones para tal uso de acuerdo con la Sección 1 anterior, además de cualquier otro recurso disponible para Red Hat.

2.2.1 Red Hat Developer Subscription for Teams. Red Hat Developer Subscription for Teams provides access to Software for numerous Red Hat Products (excluding Red Hat OpenShift Container Platform), on a self-supported basis only for Development Use on up to 25,000 Physical or Virtual Nodes. You may purchase Support Add-ons for certain Red Hat Products contained in the Red Hat Developer Subscription for Teams. If you provide Red Hat with personal information in the form of a list(s) to create accounts on a batch or bulk basis, you represent to Red Hat that you have the required consents of the individuals on such list to be added to the appropriate Red Hat systems.

2.2.1 Niveles de Suscripciones de Desarrollador para equipos de Red Hat. La Suscripción de desarrollador para equipos de Red Hat brinda acceso a Software para numerosos productos de Red Hat (sin incluir la plataforma Red Hat OpenShift Container), de manera autónoma sólo para Uso de Desarrollo en hasta 25,000 nodos físicos y virtuales. Puede adquirir Complementos de soporte para determinados Productos de Red Hat incluidos en la Suscripción de Soporte de Desarrollador para Equipos de Red Hat. Si proporciona a Red Hat información personal en forma de lista(s) para crear cuentas por lotes o en masa, declara a Red Hat que cuenta con los consentimientos necesarios de las personas que figuran en dicha lista para ser añadidas a los sistemas de Red Hat correspondientes.

2.3 Support from a Business Partner. If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.4 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.4 only applies if you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.

2.3 Soporte de un Socio Comercial. Si usted compra Suscripciones de Software que incluyan soporte proporcionado por un Socio Comercial autorizado de Red Hat (y no por Red Hat), la Cláusula 2.4 no se aplica a su caso y usted deberá colaborar con su Socio Comercial para obtener servicios de soporte. La Cláusula 2.4 solo aplica si usted ha adquirido Suscripciones de Software con Soporte proporcionado por Red Hat.

2.4 Support from Red Hat.

(a) **Development Support.** Certain Software Subscriptions include Development Support. "**Development Support''** consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Development Use. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Use are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

(b) **Production Support.** Certain Software Subscriptions include Production Support. "**Production Support**" consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Production Use. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux ("**EPEL**") channels or (iv) preview technologies.

(c) **Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support. Unless otherwise agreed in writing, Support does not include remote access by Red Hat personnel to your network and/or systems.

(d) **Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support, Standard or Premium, as set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla. After the initial response to a support request, Red Hat will provide status updates on the issue consistent with the update guidelines applicable to the Severity Level (which may be downgraded to a lower Severity Level during the course of resolving the support request) until the issue is resolved or the parties agree on an alternative update schedule.

(e) **Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts based on the number of Standard and Premium Software Subscriptions you have purchased (other than for Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions which are based on the number of FTEs).

2.5 Software Subscription Lifecycle. During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Production is described at

2.4 Soporte de Red Hat.

(a) **Soporte de Desarrollo.** Algunas Suscripciones de Software incluyen Soporte de Desarrollo. El "**Soporte de** D**esarrollo"** consiste en asistencia con la arquitectura, diseño, desarrollo, creación de prototipos, instalación, uso, diagnóstico de problemas y correcciones de errores (*bug fixes*), en cada caso, para el Software aplicable cuando se utilice para el Uso en Desarrollo. Las solicitudes de implantaciones y mantenimiento o asistencia para Uso de Producción no se incluyen en el alcance del Soporte de Desarrollo, sino que están disponibles en forma de consultoría, en virtud de los términos de un contrato por separado.

(b) **Soporte de Producción.** Algunas Suscripciones de Software incluyen Soporte de Producción. "**Soporte de Producción**" comprende la asistencia con la instalación, pruebas de aplicaciones, uso, diagnóstico de problemas y correcciones de errores, en cada caso, para el Software aplicable cuando se utilice para el Uso en Producción. El Soporte de Producción no incluye asistencia para (i) el desarrollo de códigos, diseño del sistema, diseño de red, diseño arquitectónico, optimizaciones, recomendaciones de ajustes, desarrollo o implementación de normas o políticas de seguridad; (ii) el software de terceros disponibles con el Software de Red Hat; (iii) software para los paquetes complementarios, opcionales o adicionales para canales de Enterprise Linux ("**EPEL**"); o (iv) tecnologías de vista previa.

(c) **Cobertura de Soporte.** El Soporte se proporciona en inglés, pero podrá estar disponible en otros idiomas en función de los recursos disponibles. Red Hat no proporciona soporte para (a) ninguna infraestructura subyacente o para productos de terceros; (b) Software que (i) usted (o un tercero) haya modificado o recompilado, que (ii) esté funcionando en hardware o plataformas que no sean Configuraciones con Soporte o que (iii) no esté funcionando en su Caso de Uso con Soporte. Usted es responsable de probar el Software antes de desplegarlo en su entorno, de hacer copias de seguridad de sus sistemas de forma periódica y de tener disponibles esas copias de seguridad si fuera necesario con fines de soporte. Salvo que se indique expresamente lo contrario, el Soporte no incluye la migración de datos ni el soporte de recuperación de datos. A menos que se acuerde otra cosa por escrito, Soporte no incluye el acceso remoto por parte de personal de Red Hat a sus redes y/o sistemas.

(d) **Pautas de Niveles de Servicio.** Red Hat llevará a cabo esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar Soporte a uno o más de los siguientes niveles de soporte, dependiendo del Producto Red Hat: Autosoporte, Estándar o Premium, según se establece en https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla. Tras la respuesta inicial a una solicitud de soporte, Red Hat proporcionará actualizaciones del estado del problema de acuerdo con las pautas sobre actualizaciones aplicables al Nivel de Gravedad (que puede rebajarse a un Nivel de Gravedad menor durante el transcurso de la resolución de la solicitud de soporte) hasta que se resuelva el problema o las partes acuerden un calendario de actualizaciones alternativo.

(e) **Obtención de Soporte.** Para recibir Soporte, deberá facilitar información suficiente a Red Hat para verificar que tiene derecho al Soporte respectivo. Determinado Soporte se proporciona únicamente durante el horario normal de oficina de Red Hat. Podrá comunicarse con Red Hat a través de sus Contactos de Soporte designados. Podrá designar hasta un número máximo de contactos previsto en https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts en función del número de Suscripciones de Software Estándar y Premium que haya adquirido (excepto cuando se trate de Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions que se basan en el número de ETC).

2.5 Ciclo de vida de la Suscripción de Software. Durante el ciclo de vida del Software, el alcance del Mantenimiento y Soporte del Software se desarrolla y, después de varios años, suspendemos el Mantenimiento y Soporte del Software para versiones más antiguas del Software. El ciclo de vida del Mantenimiento y Producción del Software se describe en

https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and, in certain instances, in the Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("**EUS**") and/or Extended Life Cycle Support ("**ELS**") Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/, provided EUS Subscriptions are included in certain Software Subscriptions.

https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html y, en determinados casos, en el(los) Anexo(s). Para determinadas versiones del Software, usted podrá adquirir Suscripciones Complementarias de Extended Update Support ("**EUS**") y/o Extended Life Cycle Support ("**ELS**") para extender sus Servicios de Suscripción según se describe más adelante en https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/, si bien las Suscripciones de EUS se incluyen en determinadas Suscripciones de Software.

3. Cloud Access: Deploying Software Subscriptions in a Public Cloud

3. Acceso a la nube: Despliegue de Suscripciones de Software en una Nube Pública

3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud. You may deploy Red Hat Software Subscriptions in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you have a sufficient number of Software Subscriptions, provided such Software Subscriptions do not have Units that are solely based on physical attributes as further described at the Red Hat Subscription Management Customer Portal (https://access.redhat.com/management/cloud). The deployment of Software Subscription(s) for use in a Vendor's Cloud does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s). This means that when your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription deployed in the Vendor's Cloud will cease, unless renewed.

3.1 Habilitación de las Suscripciones Elegibles para su uso en una Nube Pública. Usted puede implementar las Suscripciones de Software en la Nube de un Proveedor bajo el programa Cloud Access si tiene un número suficiente de Suscripciones de Software, siempre que dichas Suscripciones de Software no tengan Unidades que solo se basan en atributos físicos, como se describe en el Portal del Cliente de Gestión de Suscripción de Red Hat (https://access.redhat.com/management/cloud). La implementación de las Suscripciones de Software para el uso en la Nube de un Proveedor no modifica la fecha de inicio o la duración de la(s) Suscripción(es) de software original. Esto significa que, una vez vencida su Suscripción de Software, su acceso a la Suscripción de Software en la Nube del Proveedor cesará, a menos que se renueve.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to the Vendor reporting to Red Hat your usage of Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.2 Presentación de Informes sobre el uso de la Nube. Usted autoriza que el Proveedor informe a Red Hat sobre su uso de las Suscripciones de Software Red Hat en la Nube del Proveedor.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to (i) Red Hat discussing your Software Subscriptions and related Support with the Vendor and (ii) Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.3 Términos de Servicio de la Nube Pública. A través del programa de Acceso a la Nube, usted podrá obtener acceso a las imágenes de Software y/o actualizaciones del Software, siempre y cuando estén disponibles, (a) a través de nuevas imágenes obtenidas de la Nube del Proveedor o (b) desde un Portal Red Hat. Es posible que determinada información (como avisos relacionados con el Software) solo se ofrezca a través del Portal Red Hat. Los pagos a Red Hat por Suscripciones de Software no incluyen honorarios que puedan deberse al Proveedor por los servicios en la Nube del Proveedor. Red Hat no tiene la condición de parte en su contrato con el Proveedor y no es responsable de proporcionar acceso a la Nube del Proveedor ni de cumplir con ninguna otra obligación del Proveedor. El Proveedor es el único responsable y obligado por la Nube del Vendedor. Red Hat podrá tener una relación de soporte con el Proveedor que permita que colaboren Red Hat y el Proveedor y usted autoriza que (i) Red Hat hable con el Proveedor sobre sus Suscripciones de Software y el Soporte relacionado y que (ii) Red Hat y el Proveedor compartan información con el fin de prestar Servicios. Red Hat le proporcionará Soporte para cada Suscripción Elegible de conformidad con este Contrato. Es posible que no estén disponibles determinados componentes de software o funcionalidades del Software que aparezcan en la Suscripción de Software original (o Suscripción Complementaria) cuando se utilicen en la Nube del Proveedor.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations. Notwithstanding what may be offered by a Vendor, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor offerings, and any Vendor offerings solely related to the Cloud itself and not to the Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions.

3.4 Servicios Específicos del Proveedor. Los Proveedores pueden ofrecer otros servicios, ofertas o compromisos relacionados con sus Nubes, que pueden incluir la prestación de servicios por personal exclusivamente de los EE.UU., el cumplimiento de diversos regímenes legales u otras obligaciones específicas relacionadas con los servicios en la Nube del Proveedor. Sin perjuicio de lo ofrecido por un Proveedor, las Suscripciones de Software no están sujetas a los términos de dichas Ofertas de Proveedor, ni a cualquier oferta de Proveedor exclusivamente relacionada con la Nube en sí misma, ni tampoco con las Suscripciones de Software operadas en la Nube. En lo que respecta a Red Hat y usted, usted será el único responsable de cumplir con las leyes o reglamentaciones aplicables en materia de exportación en relación con el uso que usted haga de las Suscripciones del Software y usted se compromete a no transmitir información, datos o tecnología regida por las reglamentaciones Internacionales sobre Tráfico de Armas a Red Hat durante el uso que usted haga de las Suscripciones del Software.

3.5 Vendor Termination. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

3.5 Cese del Proveedor. Red Hat podrá dar por terminada la disponibilidad de un Proveedor en particular que ofrezca Acceso a la Nube con un preaviso de sesenta (60) días, si bien usted podrá continuar utilizando cualquier Suscripción de Software durante el resto de la vigencia de la Suscripción de Software en la Nube de otro Proveedor o en sus instalaciones de conformidad con los términos de este Contrato.

4. Definitions

"**Add-On Subscriptions**" are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription).

"**Cloud"** means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

"**Cloud Access**" is the Red Hat program that allows you to use Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud under the terms set forth in Section 3.

"**Demonstration Activities**" means deploying some or all of the Software with other software or hardware solely for the purpose of illustrating its capabilities excluding use in staging and acceptance testing environments and revenue generating deployments such as paid proof of concepts.

"**Deployment Activities**" means using the Software (a) in a

4. Definiciones

"**Suscripciones Complementarias**" son Suscripciones de Software opcionales que pueden adquirirse a mayores de la Suscripción de Software base (por ejemplo, una Suscripción de Software Enterprise Linux).

"**Nube"** significa una infraestructura informática alojada del Proveedor que proporciona sistemas, máquinas virtuales o alojamientos de contenedores para usuarios finales.

"**Acceso a la Nube**" es el programa de Red Hat que le permite utilizar Suscripciones Elegibles en la Nube de un Proveedor en los términos previstos en la cláusula 3.

"**Actividades de Demostración**" significa la implementación de parte o de todo el Software con otro software o hardware exclusivamente con el fin de ilustrar sus capacidades, excluido el uso en entornos de pruebas de escalonamiento y aceptación y las implementaciones que generan ingresos, como la prueba de conceptos pagada.

"**Actividades de Implementación**" significa utilizar el Software (a) en un

production environment, (b) with live data and/or applications for any reason except Development Use and/or (c) for backup instances, whether cold or hot backup.

"**Development Uses**" is defined in Section 1.2(c) above.

"**Eligible Subscriptions**" means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"**EULA**" means the end use license agreements for the Red Hat Products located at https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements.

"**Evaluation Subscriptions**" and/or "**Trial Subscriptions**" means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Use or Development Use, including offerings described as evaluation, trial, preview or beta.

"**Individual Coding and Testing Activities**" means an individual working independently (with their own installation of Red Hat Software) to develop other software and/or perform prototyping or quality assurance testing, excluding any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing.

"**Multi-User Development, Test and Integration Activities**" means deploying the user-space (non-kernel) Software components, container images or products packaged as container images, solely for the purposes of multi-user software development, build, continuous integration environment and testing, including automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing of such Software.

"**Product Appendix(ces)**" means the specific terms applicable to the Red Hat Products posted at http://www.redhat.com/agreements or otherwise attached to or incorporated into an Order Form.

"**Production Use**" is defined in Section 1.2(c) above.

"**Red Hat Portal**" means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure ("**RHUI**") that provides Software Access and Software Maintenance.

"**Red Hat Products**" means Software, Subscription Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

"**Red Hat Universal Base Image(s)**" means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

"**Software**" means Red Hat branded software that Red Hat provides as part of a Red Hat Product.

"**Software Access**" means access to various Software versions if and when available.

"**Software Maintenance**" means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

"**Software Subscription**" means a Subscription that contains Software Access, Software Maintenance and Support.

"**Stacking**" (or "**Stacked**" or "**Stackable**") means the use of more than one Subscription to account for the capacity of a System or Physical Node.

"**Standard Business Hours**" are listed at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.

"**Subscription**" means a time bound Red Hat Product offering, other than professional services.

"**Subscription Services**" means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

"**Support**" means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in Product Appendix 1.

entorno de producción, (b) con datos o aplicaciones en vivo por cualquier motivo, excepto Uso de desarrollo, o (c) para instancias de respaldo, ya sea en frío o en caliente.

"**Usos de Desarrollo**" se define en la Sección 1.2(c) anterior.

"Suscripciones Elegibles" se refiere a ciertas Suscripciones de Software que cumplan los criterios de Cloud Access establecidos en www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"**EULA**" significa los contratos de licencia de usuario final para los Productos Red Hat que aparecen en https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements.

"**Suscripciones de Evaluación**" o "**Suscripciones de Prueba**" significa Productos Red Hat ofrecidos sin cargo exclusivamente para evaluación y no para Uso en producción o Uso de desarrollo, incluidas las ofertas descritas como evaluación, prueba, preestreno o beta.

"**Actividades de Codificación y Pruebas individuales**" se refiere a una persona que trabaja de forma independiente (con su propia instalación de Software de Red Hat) para desarrollar otro software y/o realizar pruebas de creación de prototipos o de aseguramiento de la calidad, con exclusión de cualquier forma de pruebas automatizadas, pruebas multiuso y/o pruebas multicliente.

"**Actividades de Desarrollo, Pruebas e Integración Multi-Usuario**" se refiere a la implementación de componentes de software, imágenes contenedoras o productos de espacio de usuario (no kernel) empaquetados como imágenes contenedoras, exclusivamente para el desarrollo de software multi-usuario, la creación, el entorno de integración continua y las pruebas, incluidas las pruebas automatizadas, las pruebas multiusuarios y/o las pruebas multicliente de dicho Software.

"**Apéndices de Producto**" se refiere a las condiciones específicas aplicables a los Productos Red Hat publicados en http://www.redhat.com/agreements o que se adjuntan o incorporan a un Documento de Pedido.

"**Uso de Producción**" se define en la Sección 1.2(c) anterior.

"**Portal Red Hat**" significa un portal de entrega alojado por Red Hat, como el Portal de Clientes de Red Hat, el Registro de Contenedores de Red Hat, cloud.redhat.com y/o la Infraestructura de Actualizaciones de Red Hat ("**RHUI**") que proporciona Acceso al Software y Mantenimiento de Software.

"**Productos Red Hat**" significa Software, Servicios de Suscripción y otras ofertas de la marca Red Hat ofrecidas por Red Hat.

"**Red Hat Universal Base Image(s)**" significa cierto subconjunto de componentes de software de espacio de usuario (no-kernel) de Red Hat Enterprise Linux Red Hat Linux Enterprisey un software contenedor de soporte proporcionado por Red Hat a través de repositorios de Red Hat Universal Base Image.

"**Software**" significa el software de marca Red Hat que Red Hat proporciona como parte de un Producto Red Hat.

"**Acceso al Software**" significa el acceso a diversas versiones de Software siempre y cuando estén disponibles.

"**Mantenimiento de Software**" significa acceso a actualizaciones, versiones mejoradas, correcciones, avisos de seguridad y correcciones de errores para Software, siempre y cuando estén disponibles.

"**Suscripción de Software**" significa una Suscripción que contenga Acceso a Software, Mantenimiento de Software y Soporte.

"**Apilar**" (o "**Apilado**" o "**Apilable**") significa el uso de más de una Suscripción para cubrir la capacidad de un Sistema o Nodo Físico.

"**Horario normal de oficina**" aparece en https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.

"**Suscripción"** significa una oferta de Producto Red Hat de duración limitada que no sean servicios profesionales.

"**Servicios de Suscripción**" se refiere a las ofertas de Red Hat que consisten en Acceso al Software, Mantenimiento de Software, Soporte y/o cualquier otro Servicio asociado con y durante el plazo de una Suscripción.

"**Soporte**" significa el acceso a soporte de Red Hat para cuestiones relacionadas con el Software según se describe en el Apéndice de Producto 1.

"**Supported Configuration(s)**" means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at https://access.redhat.com/supported-configurations.
"**Support Contact(s)**" is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.
"**Support Subscriptions**" means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in a Software Subscription.
"**Subscription Services**" means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.
"**Supported Use Case**" means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in an applicable Exhibit.
"**Vendor**" means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

"**Configuración(es) con Soporte**" significa el hardware del Producto Red Hat y las configuraciones de plataforma con soporte que se enumeran en https://access.redhat.com/supported-configurations.
"**Contacto(s) de Soporte**" es una persona autorizada por usted para abrir solicitudes de soporte y/o contactar con el personal de soporte de Red Hat.
"**Suscripciones de Soporte"** significa una Suscripción que contenga una oferta especializada de Soporte que sea complementaria al Soporte proporcionado en una Suscripción de Software.
"**Servicios de Suscripción"** significa las ofertas de Red Hat que consistan en Acceso a Software, Mantenimiento de Software, Soporte y/o cualquier otro servicio asociado a una Suscripción y durante la vigencia de la misma.

"**Caso de Uso con Soporte**" significa la forma y/o el entorno en el que se utiliza(n) y se ofrece soporte a una(s) Suscripción(es) en particular según se defina con mayor detalle en un Anexo aplicable.
"**Proveedor"** significa el tercero autorizado por Red Hat de quien usted adquiere servicios en la Nube y que esté autorizado por Red Hat para participar en este programa de Acceso a la Nube.

EXHIBIT 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX AND RELATED SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

ANEXO 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX Y SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE RELACIONADAS

This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Software Subscriptions described below.

Este Anexo 1.A. del Apéndice de Producto 1 contiene términos que describen los parámetros y regulan el uso que usted haga de las Suscripciones de Software que se describen a continuación.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the support level, Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below.

1. Unidad de Cálculo y Requisitos de Compra para Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization y Red Hat OpenStack Platform

En la Tabla 1 figura el nivel de soporte, las Unidades de medida, las limitaciones de capacidad y las capacidades de apilado para las distintas Suscripciones de Software Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization y Red Hat OpenStack Platform. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones de Software basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la siguiente Tabla 1.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Notes 1 below)	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform for Atom Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Virtualization Red Hat Enterprise Linux for ARM	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Node	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	Virtual Node: Yes Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes

Red Hat OpenStack Platform for Power					
Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard or Premium	System z IFL	N/A	N/A	System z IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale	Standard	Physical Node	Band of SOCs	None	Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Self-support	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: No
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Premium	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Self-support, Standard or Premium	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Self-support, Standard or Premium	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Standard or Premium	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	N/A

Note 1: Please note that Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

Tabla 1

Suscripción de Software	Nivel de Soporte	Unidad de Cálculo	Capacidad		Apilable
			Conexión(es) o SOC	Nodos Virtuales	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server	Estándar o Premium	Nodo Físico o Nodos virtuales	Par de sockets para cada Nodo Físico o 2 Nodos Virtuales		Nodo Físico: Sí
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway	Estándar o Premium	Nodo Físico o Nodos virtuales	Socket individual para cada Nodo Físico o 2 Nodos Virtuales		Nodo Físico: Sí
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (ver Notas 1 a continuación)	Estándar o Premium	Nodo Físico	Par de sockets	Nodos Virtuales Ilimitados que funcionan en un par de sockets	Nodo Físico: Sí
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform for Atom Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Estándar o Premium	Nodo Físico	Par de sockets	Nodos Virtuales Ilimitados que funcionan en	Nodo Físico: Sí

				un par de sockets	
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Estándar o Premium	Nodo Físico	Par de sockets	Ninguno	Nodo Físico: Sí
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Virtualization Red Hat Enterprise Linux for ARM	Estándar o Premium	Nodo Físico	Par de sockets	N/A	Nodo Físico: Sí
Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	Estándar o Premium	Nodo Físico o Nodos virtuales	Hasta un máximo de 4 Núcleos de procesador o Par de sockets	N/A	Nodo Virtual: Sí Nodo Físico: Sí
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization Red Hat OpenStack Platform for Power	Estándar o Premium	Nodo Físico	Par de sockets	N/A	Nodo Físico: Sí
Red Hat Enterprise Linux for System z	Estándar o Premium	Sistema z IFL	N/A	N/A	Sistema z IFL: Sí
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale	Estándar	Nodo Físico	Banda de SOC	Ninguno	Nodo Físico: No
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Autosoporte	Nodo Físico	Par de sockets	Ninguno	Nodo Físico: No
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Estándar o Premium	Nodo Físico	Par de sockets	Nodos Virtuales Ilimitados que funcionan en un par de sockets	Nodo Físico: Sí
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Premium	Nodo Físico	1-2 Conexiones, 9 Particiones Lógicas 4 Conexiones, 10 Particiones Lógicas 6 Conexiones, 11 Particiones Lógicas o 8 Conexiones, 12 Particiones Lógicas		Nodo Físico: No
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Autosoporte, Estándar o Premium	Sistema	1 CPU Hasta 8 GB de RAM	1 Huésped Virtual	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Autosoporte, Estándar o Premium	Sistema	2 CPU RAM ilimitado	1 Huésped Virtual o 4 Invitados Virtuales	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Estándar o Premium	Equivalente a tiempo completo (ETC)	1-2 Conexiones	1 Huésped Virtual	N/A

Nota 1: Tenga en cuenta que las Suscripciones Red Hat Enterprise Linux para centros de datos virtuales no incluyen derechos para el sistema operativo anfitrión (host.

2. Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with one or more optional Add-On Subscriptions. Add-On Subscriptions require a separate paid and active Software Subscription for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On. Each Unit of an Add-On Subscription (a) must match the Unit of Measure and capacity of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit and (b) inherits the Support Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit. Add-On Subscriptions are not supported on Red Hat Enterprise Linux Subscriptions with a Self-support service level.

2. Complementos de Red Hat Linux Enterprise Server

Las suscripciones Red Hat Enterprise Linux Server pueden adquirirse con una o más suscripciones complementarias adicionales Las Suscripciones adicionales requieren una Suscripción de Software pagada y activa independiente para cada Unidad que despliegue, instale, utilice o ejecute dicho Complemento. Cada Unidad de una Suscripción adicional (a) debe coincidir con la Unidad de Medición y la capacidad subyacente de la Unidad de Red Hat Enterprise Linux, y (b) hereda el nivel de soporte de la Unidad subyacente de Red Hat Enterprise Linux.. Las Suscripciones Adicionales no son compatibles con las Suscripciones de Red Hat Enterprise Linux con un nivel de servicio de Autosoporte.

3. Red Hat Enterprise Linux Server Supported Use Cases

3. Casos de Uso con Soporte de Red Hat Enterprise Linux Server

Table 3

Software Subscription	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux Server (see Note 1 below) Red Hat Enterprise Linux for ARM Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Supported only on systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Subscription Services are provided only on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	Subscription Services are provided only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP's HANA platform, S4 HANA and/or NetWeaver product.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Subscription Services are provided only on Supported Configuration in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOCs.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes	Supported only for high performance computing ("**HPC**") that consists of a minimum set of four Systems that are networked and managed to perform compute-intensive workloads ("**cluster**") with all of the following characteristics: (a) the cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the cluster, (b) the cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the cluster and (d) all compute nodes in the cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3(d) of the Product Appendix) of the Head Node.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Supported only in a compute Grid where a "**Grid**" means a minimum of fifty (50) Socket-pairs that are networked and managed to solve workloads with the following characteristics: (a) all the nodes in the group of systems have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the group of systems is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the group of systems by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the nodes in the group of systems, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the complete group of systems is defined as 30% of the nodes in the group of systems being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization is designed to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines.
Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support, and Red Hat Insights	Supported only on active Standard and Premium level Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions.

Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions.
Red Hat Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately. Red Hat Virtualization Manager, a component of Red Hat Virtualization, includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization.
Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat Virtualization. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat Virtualization Suite. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Smart Management Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat OpenStack Platform (Physical Node) Red Hat OpenStack Platform for Power	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform are included and only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform (without guest OS) Red Hat OpenStack Platform for Power (without guest OS)	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform are included and only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack for Bare Metal Managed Node	Supported for each Physical Node managed by Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). **Note:** When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.

Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Supported only for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Development Use.

Note 1: The Red Hat Enterprise Linux Server Use Case applies to the Red Hat Enterprise Linux Server variants in this Table 3.

Tabla 3

Suscripción de Software	Caso de Uso con Soporte
Red Hat Enterprise Linux Server (see Note 1 below) Red Hat Enterprise Linux for ARM Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Con soporte únicamente para computación basada en el servidor en Configuraciones con Soporte, incluida la prestación de servicios a otros sistemas lógicos o físicos de clientes o servidores y la ejecución de aplicaciones multiusuario.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Con soporte únicamente para sistemas que ejecuten (a) entornos operativos identificados en www.redhat.com/mrg/hardwarecomo Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible y (b) sistemas de hardware identificados como Red Hat Enterprise Linux for Real Time certificado en https://hardware.redhat.com tendrá soporte.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Los Servicios de Suscripción se proporcionan únicamente en los sistemas Fujitsu PRIMEQUEST.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	Los Servicios de Suscripción se prestan únicamente en las Configuraciones con Soporte certificadas por SAP solo para gestionar la plataforma HANA de SAP, S4 HANA y/o el producto NetWeaver.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Los Servicios de Suscripción se proporcionan únicamente en configuración compatible en forma de chasis que contienen y utilizan al menos cinco (5) SOC.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes	Con soporte únicamente para computación de alto rendimiento (“**HPC**”) que consiste en un conjunto mínimo de cuatro Sistemas que se conectan en red y se gestionan para realizar cargas de trabajo de cálculo intensivo (“**clúster**”) con las características siguientes: (a) el clúster se utiliza para tareas distribuidas de cálculo intensivo enviadas a nodos de cálculo ("*compute*") individuales dentro del clúster, (b) el clúster funciona como una única entidad o sistema en tareas específicas mediante la realización de operaciones de cálculo intensivo sobre conjuntos de datos (los sistemas que ejecuten una base de datos, aplicación web, clústeres de equilibrio de cargas o servicios de archivos no se consideran nodos HPC); (c) el número de nodos de administración ("*management*") o "director" ("*head*") no supera un cuarto del número total de nodos del clúster y (d) todos los nodos de cálculo del clúster tienen la misma configuración de Red Hat Linux Enterprise. Cuando Red Hat Linux Enterprise for HPC Head Nodes (una Suscripción de Software opcional para la administración de nodos de cálculo) se combina con las Suscripciones de Software Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes para los nodos de cálculo ("*compute*") del mismo clúster, el nodo de cálculo hereda el Nivel de Servicio (según se establece en la cláusula 2.3(d) del Apéndice de producto) del Nodo Head.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Con soporte únicamente para Rejilla de cálculo, donde "**Rejilla**" ("Grid") significa un mínimo de cincuenta (50) pares de sockets que se conectan en red y se administran para resolver cargas de trabajo con las siguientes características: (a) todos los nodos del grupo de sistemas tienen la misma configuración de Red Hat Linux Enterprise, (b) el grupo de sistemas está ejecutando una única aplicación o está controlado por un solo programador de tareas, (c) un programador de tareas envía las cargas de trabajo al grupo de sistemas, (d) las cargas de trabajo se mantienen en una sola aplicación distribuida a través de los nodos dentro del grupo de sistemas, (e) las cargas de trabajo son no interactivas, y (f) la interrupción de la producción del grupo completo de sistemas se define como un 30 % de los nodos del grupo de sistemas incapaces de ejecutar la carga de trabajo. Este Caso de Uso con Soporte no incluye nodos que ejecutan bases de datos, aplicaciones web, equilibrio de cargas o servicios de archivos.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Con soporte únicamente con hardware físico para soportar huéspedes virtuales. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization ha sido diseñado para ejecutar y administrar casos virtuales. La Suscripción de Software Red Hat Linux Enterprise solo tiene soporte cuando se utiliza como sistema operativo anfitrión con el Red Hat Virtualization Hypervisor o cuando se utiliza como sistema operativo huésped con máquinas virtuales.
Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System,	Con soporte únicamente con las Suscripciones de Software activas de nivel Premium y Estándar a Red Hat Linux Enterprise Server.

Extended Update Support, Extended Life Cycle Support, and Red Hat Insights	
Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Los Huéspedes Virtuales podrán ser agrupados o compartidos en cualquier otro Sistema que tenga una Suscripción de Software con el mismo (a) Nivel de Soporte (Estándar o Premium) y (b) número de Huéspedes Virtuales (1, 4 o Huéspedes Virtuales ilimitados), siempre que usted no supere el número total de Huéspedes Virtuales vinculados a las Suscripciones de Software subyacentes.
Red Hat Virtualization	Con soporte únicamente con hardware físico para soportar huéspedes virtuales. Red Hat Virtualization ha sido diseñada para ejecutar y administrar instancias virtuales y no es compatible con aplicaciones del espacio del usuario. Red Hat Virtualization puede utilizarse como solución de infraestructura de escritorio virtual; sin embargo, la Suscripción no viene con software o soporte para el sistema operativo de escritorio. Usted deberá comprar el sistema operativo para cada instancia de un escritorio o servidor por separado. Red Hat Virtualization Manager, un componente de Red Hat Virtualization, incluye una suscripción a Red Hat Enterprise Linux para ejecutar Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization incluye Red Hat JBoss Enterprise Application Platform únicamente con soporte para ejecutar ciertas servicios en Red Hat Virtualization.
Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Con soporte únicamente si se usa en un Nodo Físico que es un servidor. Red Hat Linux Enterprise solo tiene soporte si se utiliza como sistema operativo huésped con máquinas virtuales creadas y administradas con Red Hat Virtualization. Red Hat CloudForms se incluye y solo tiene soporte si se usa para administrar máquinas virtuales creadas con Red Hat Virtualization Suite. Red Hat Virtualization incluye Red Hat JBoss Enterprise Application Platform únicamente con soporte para ejecutar ciertas servicios en Red Hat Virtualization.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Con soporte únicamente con sistemas informáticos personales con el objetivo principal de ejecutar aplicaciones y/o servicios para un solo usuario que normalmente trabaje desde un teclado y pantalla conectados directamente. Red Hat Enterprise Linux Desktop no incluye soporte para aplicaciones de servidor de código abierto (por ejemplo, Apache, Samba o NFS), para fines de pruebas o desarrollo, o para compartir datos con pares. Cada Suscripción de Software de Red Hat Enterprise Linux Desktop incluye un Smart Management Module, para utilizarlo exclusivamente con un único Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Con soporte únicamente con sistemas informáticos personales con el objetivo principal de ejecutar aplicaciones y/o servicios para un solo usuario que normalmente trabaje desde un teclado y pantalla conectados directamente. Cada Suscripción de Software de Red Hat Enterprise Linux Workstation incluye un Smart Management Module, para utilizarlo exclusivamente con un único Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat OpenStack Platform (Physical Node) Red Hat OpenStack Platform for Power	Con soporte solo cuando se utilice en un Nodo Físico que sea un servidor. Red Hat Enterprise Linux solo es compatible cuando se utiliza como sistema operativo anfitrión (host) para ejecutar Red Hat OpenStack Platform o cuando se utilice como sistema operativo invitado con máquinas virtuales creadas y gestionadas con Red Hat OpenStack Platform. Actualmente, el único sistema operativo admitido es Red Hat Enterprise Linux para Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ y Red Hat OpenShift Container Platform están incluidos y solo se admiten cuando se utilizan para monitorizar y gestionar máquinas virtuales creadas con Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform (without guest OS) Red Hat OpenStack Platform for Power (without guest OS)	Con soporte solo cuando se utilice en un Nodo Físico que sea un servidor. Red Hat Enterprise Linux es compatible únicamente cuando se usa como el sistema operativo anfitrión (host) para ejecutar Red Hat OpenStack Platform. Actualmente, el único sistema operativo admitido es Red Hat Enterprise Linux para Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ y Red Hat OpenShift Container Platform están incluidos y solo se admiten cuando se utilizan para monitorizar y gestionar máquinas virtuales creadas con Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Con soporte solo cuando se utilice un Nodo Físico que sea un servidor que ejecute un procesador Intel Atom. Red Hat Linux Enterprise solo tiene soporte cuando se utiliza como sistema operativo anfitrión para ejecutar Red Hat OpenStack Platform. Actualmente Red Hat Linux Enterprise es el único sistema operativo compatible con Red Hat OpenStack Platform. CloudForms de Red Hat está incluido y solo es compatible cuando se utiliza para administrar máquinas virtuales creadas con Red Hat OpenStack Platform
Red Hat OpenStack for Bare Metal Managed Node	Con soporte para cada Nodo Físico administrado por Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Linux Enterprise solo tiene soporte cuando se usa como sistema operativo anfitrión para Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Con soporte únicamente para su uso por instituciones académicas cualificadas con fines docentes y de formación formadas por (a) profesores, personal contratado u ordenadores portátiles o escritorios para uso personal y académico, (b) laboratorios informáticos disponibles para profesores, personal contratado y estudiantes para uso

	general de educación, (c) equipos de escritorio en el aula, (d) laboratorios para uso técnico y de investigación y/o (e) laboratorios para usar en el desarrollo de software. Red Hat Linux Enterprise – Academic Edition no tiene soporte cuando se utiliza para cualquier fin que no sea el descrito en los anteriores apartados (a) – (e). Las instituciones académicas cualificadas deben estar acreditadas por un organismo nacional de acreditación (por ejemplo, la acreditación en los Estados Unidos se encuentra en http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). **Nota:** Cuando usted utiliza Red Hat Linux Enterprise – Academic Edition para fines académicos no cualificados según lo descrito anteriormente, se aplican las tarifas de suscripción estándar de Red Hat Linux Enterprise.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Con soporte solo para instituciones académicas cualificadas. Las instituciones académicas cualificadas deben (a) estar acreditadas por un organismo nacional de acreditación (por ejemplo, la acreditación en los Estados Unidos se encuentra en http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) y (b) tener un mínimo de mil (1.000) ETC.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Con soporte solo para instituciones académicas cualificadas. Las instituciones académicas cualificadas deben (a) estar acreditadas por un organismo nacional de acreditación (por ejemplo, la acreditación en los Estados Unidos se encuentra en http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) y (b) tener un mínimo de mil (1.000) ETC.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Con soporte solo para Red Hat Enterprise Linux Developer Suite para Uso de Desarrollo.

Nota 1: El Caso de Uso del Red Hat Enterprise Linux Server se aplica a las variantes del Red Hat Enterprise Linux Server en esta Tabla 3.

3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed using RPM package manager or in Atomic Host mode. Atomic Host mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

3.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions

Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.

3.3 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

(a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and z systems, but only for a limited set of software components listed at https://access.redhat.com/articles/2901071. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/. Red Hat will only provide one code base for both Red Hat Enterprise Linux ELS and Red Hat OpenStack Platform ELS will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.

3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host**.** El Servidor Red Hat Linux Enterprise puede desplegarse utilizando el gestor de paquetes RPM o en modo Atomic Host. El modo Atomic Host es un mecanismo de entrega, despliegue y actualización con base en una imagen opcional diseñado para soportar entornos basados en contenedores. Cada despliegue de Red Hat Linux Enterprise, independientemente del método (incluyendo contenedores) constituye una Unidad.

3.2 Suscripciones de Software Red Hat Enterprise Linux Desktop y WorkstationRed Hat Linux Enterprise

El Soporte de Producción para las suscripciones Red Hat Enterprise Linux Desktop se limita a Contactos de Soporte que se correspondan con personal de soporte de asistencia técnica (*helpdesk*) y no con usuarios finales.

3.3 Suscripciones de Software Red Hat Enterprise Linux y Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support

(a) **Soporte Limitado de Mantenimiento y Producción.** Las suscripciones complementarias de Red Hat Linux Enterprise y/o Red Hat OpenStack Platform ELS le dan derecho a recibir Soporte de Mantenimiento y Producción de Software para problemas de Severidad 1 y 2 en las arquitecturas x86 y sistemas z, pero sólo para un conjunto limitado de componentes de software que aparecen en https://access.redhat.com/articles/2901071. El Mantenimiento del Software Red Hat Linux Enterprise y/o Red Hat OpenStack Platform ELS se limita a las actualizaciones de Software que Red Hat considere que son, según su exclusivo criterio, (a) correcciones de seguridad de impacto crítico independientes de las solicitudes de soporte del cliente y (b) correcciones de defectos seleccionadas de prioridad urgente disponibles y que reúnan determinados requisitos para un subconjunto de los paquetes de versiones importantes específicas de Red Hat Linux Enterprise y/o Red Hat OpenStack Platform más allá del final de sus ciclos de producción regulares. Los flujos de ELS se mantendrán durante un periodo de tiempo adicional después de la fecha final de los ciclos de producción regulares de la versión correspondiente según se establezca en https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/. Red Hat sólo proporcionará un código base tanto para Red Hat Linux Enterprise como para Red Hat OpenStack Platform ELS y no realizará mejoras funcionales de las versiones de Red Hat

Linux Enterprise ni Red Hat OpenStack Platform durante el ciclo ELS.

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS covers components supported prior to the end of the life cycle but does not cover the following (in addition to those noted in Section 3.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel ("Extras" is a set of content with a shorter life cycle) and (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages**.**

(b) **Componentes sin Soporte de Red Hat Enterprise Linux ELS**. Red Hat Linux Enterprise ELS cubre los componentes con soporte antes del final de su ciclo de vida pero no cubre los siguientes aspectos (además de los indicados en la anterior cláusula 3.3(a)): (a) aplicaciones de escritorio, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) contenido del canal Extras ("Extras" se refiere a un conjunto de contenidos con un ciclo de vida más corto) y (d) productos complementarios de capas independientes como Servidor de Directorios, Red Hat Satellite o Scalable File System. Red Hat se reserva el derecho a excluir paquetes adicionales.

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery**. El Mantenimiento del Software Red Hat Linux Enterprise ELS se ofrece a través de canales base independientes del Portal de Red Hat para la versión específica y los canales infantiles correspondientes, según proceda. Usted deberá instalar un paquete modificado de lanzamiento redhat descargado del Portal de Red Hat para suscribir una Unidad a un canal de Red Hat Linux Enterprise ELS.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Use, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite proporciona un entorno de desarrollo de código abierto que consiste en Red Hat Enterprise Linux con herramientas de desarrollo incorporadas, ciertas Suscripciones Adicionales de Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management y acceso a software de asistencia técnica, pero sin soporte. Si utiliza cualquiera de los Servicios de Suscripción o Software relacionados con la edición de Red Hat Enterprise Linux para Uso de Producción, usted acepta adquirir la cantidad de Unidades Aplicables que correspondan a la Suscripción de Software.

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "**Developer Support**").

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

5. Red Hat Enterprise Linux Workstation para Desarrolladores y Suscripciones de Asistencia para desarrolladores de Red Hat Enterprise Linux.

Por cada Suscripción pagada y activa de Red Hat Enterprise Developer o Red Hat Enterprise Linux , Red Hat le proporcionará (a) acceso a las versiones compatibles de Red Hat Enterprise Linux y actualizaciones a través de un Portal de Red Hat; y (b) asistencia para: (i) soporte de instalación, uso y configuración, diagnóstico de problemas y correcciones de errores para Red Hat Enterprise Linux, pero solo para problemas relacionados con el uso dado a Red Hat Enterprise Linux para el Uso de Desarrollo, y (ii) consejos sobre la arquitectura de aplicaciones, el diseño de aplicaciones, las prácticas del sector, el ajuste y la porción de aplicaciones (colectivamente, "**Soporte para Desarrolladores**").

Las Suscripciones de Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation y de Red Hat Enterprise Linux Developer Support no incluyen soporte para (a) paquetes de software modificados, (b) "debugging" general de aplicaciones o (c) software incluido en el repositorio Red Hat Extras, canales suplementarios, tecnologías de vista previa o software obtenido de sitios comunitarios.

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

5.1 Niveles de Suscripción de Soporte de Desarrolladores de Red Hat Linux Enterprise. Puede adquirir una suscripción Profesional (dos (2) días hábiles de tiempo de respuesta) o Enterprise/para Empresas (cuatro (4) horas de oficina normales de tiempo de respuesta) con soporte web y telefónico para una cantidad ilimitada de solicitudes para Suscripciones de Red Hat Enterprise Developer Workstation (un (1) Sistema) y/o Suscripciones de Red Hat Enterprise Developer Support (veinticinco (25) Sistemas).

6. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 6 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 6 below. The Service Level(s)) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

6. Suscripciones de Software Red Hat Directory Server

La Tabla 6 establece la Unidad de medida y los Casos de Uso con Soporte para Red Hat Directory Server. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la siguiente Tabla 6. El(los) Nivel(es) de Servicio para Directory Server se determina(n) según el Nivel de Servicio de la Suscripción subyacente a Red Hat Linux Enterprise para el Sistema, el Nodo Físico o el Nodo Virtual que ejecuten Directory Server (por ejemplo, si el Nivel de Servicio de la Suscripción subyacente al Software Red Hat Linux Enterprise fuera Premium, Directory Server recibiría un Soporte de nivel Premium).

Table 6

Software Subscription		Supported Use Case
Red Hat Directory Server	Physical Node or Virtual Node	Red Hat Directory Server is only supported on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). A Replica Red Hat Directory Server is only supported with an active Software Subscription for a Primary Red Hat Directory Server. "**Replica**" means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. **"Primary"** means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

Tabla 6

Suscripción de Software	Unidad	Caso de Uso con Soporte
Red Hat Directory Server	Sistema	Red Hat Directory Server solo es soportado en un servidor físico con una suscripción de software estándar de Red Hat Enterprise Linux (no una Suscripción de Software de Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux para HPC o Red Hat Enterprise Linux Workstation). Una "Réplica" del Red Hat Directory Server debe tener una suscripción de software activa para un Red Hat Directory Server primario. **"Réplica"** significa una segunda instancia de un Servidor de Directorio configurado como subordinado a la primera instancia del Servidor de Directorio. Red Hat Enterprise Linux Server es soportado únicamente con el propósito de ejecutar el software Red Hat Directory Server. **"Primario"** significa el Red Hat Directory Server autorizado del cual los Red Hat Directory Servers de réplica derivan la información del Red Hat Directory Server.

7. Red Hat Certificate System Software Subscriptions

Table 7 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Certificate System. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 7 below. The Service Level(s)) for Certificate System is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node running Certificate System (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Certificate System would receive Premium level support).

7. Suscripciones de Software Red Hat Certificate System Software

En la Tabla 7 se establece la Unidad de medida y los Casos de Uso con Soporte para Red Hat Certificate System. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la siguiente Tabla 7. El(los) Nivel(es) de Servicio para Certificate System se determina(n) según el Nivel de Servicio de la Suscripción subyacente a Red Hat Linux Enterprise para el Nodo Físico que ejecute Certificate System (por ejemplo, si el Nivel de Servicio de la Suscripción subyacente al Software Red Hat Linux Enterprise fuera Premium, Certificate System recibiría un Soporte de nivel Premium).

Table 7

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Certificate System	Certificate	Red Hat Certificate System is only supported on a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). Certificate System includes Directory Server only to run and support Certificate System.

Tabla 7

Suscripción de Software	Unidad	Caso de Uso con Soporte
Red Hat Certificate System	Certificado	Red Hat Certificate System solo tiene soporte en una Suscripción de Software Red Hat Enterprise Linux (no con una Suscripción de Software Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux para HPC o Red Hat Enterprise Linux). Certificate System incluye Directory Server solo para ejecutar y soportar Certificate System.

EXHIBIT 1.B

RED HAT JBOSS APPLICATION SERVICES, OPENSHIFT AND RED HAT QUAY SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat JBoss Application Services (formerly known as Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, and Red Hat Quay product lines.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Application Services Software Subscriptions.
Table 1 sets forth the Units of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat JBoss Application Services Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 1.

1.1 Supported JBoss Application Services Software. Using Red Hat JBoss Application Services Software Subscriptions, (or any portion thereof) to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software, is a material breach of the Agreement.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. "**Red Hat JBoss Core Services Collection**" is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the JBoss Application Services portfolio and is subject to the following terms:

(a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat JBoss Application Services Software Subscriptions you purchased (for Software Subscriptions where the Unit is a Core).

(b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat JBoss Application Services Software Subscription you purchase on a per socket-pair basis.

(c) Red Hat JBoss Web Server (which only include the management components of the Core Services Collection) do not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.3 JBoss Application Services for Hybrid Deployments. Red Hat JBoss Application Services Software Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat JBoss Application Services Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform regardless of the deployment platform (private cloud or public cloud). The JBoss OpenShift Enabled Software Subscriptions may be deployed with monolithic applications or on Red Hat OpenShift Container Platform, and in each case such deployments are interchangeable with respect to the number of Cores, provided for Red Hat OpenShift Dedicated and Azure Red

ANEXO 1.B

SUSCRIPCIONES DE SOFTWARE DE RED HAT JBOSS APPLICATION SERVICESAPPLICATION SERVICES, OPENSHIFT Y RED HAT QUAY

Este Anexo 1. B. al Apéndice 1 del producto contiene términos que describen los parámetros y rigen el uso que usted haga de Red Hat JBoss Application ServicesApplication Services (conocido anteriormente como Red Hat JBoss Application Services), Red Hat OpenShift Container Platform y las líneas de productos de Red Hat Quay.

1. Unidad de Cálculo y Requisitos de Compra para Suscripciones de Software de Red Hat JBoss Application ServicesApplication Services.
En la Tabla 1 se establecen las Unidades de medida, las capacidades de apilado y los Casos de Uso con Soporte para distintas Suscripciones de Red Hat JBoss Application ServicesApplication Services. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de Suscripciones de Software para cada Unidad, basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 1.

1.1 Software JBoss Application ServicesApplication Services con Soporte. El uso de Suscripciones de Software Red Hat JBoss Application ServicesApplication Services (o cualquier parte de las mismas) para soportar software obtenido de sitios comunitarios sin comprar la correspondiente Suscripción de Software para dicho software comunitario constituye un incumplimiento grave del Contrato.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. "**Red Hat JBoss Core Services Collection**" es una colección de componentes que ofrecen funcionalidad común (como seguimiento y control, equilibrio de cargas, control de procesos e inicio de sesión único) en la mayoría de los productos del portafolio JBoss Application ServicesApplication Services y está sujeta a los siguientes términos:

(a) Recibirá derechos para Red Hat JBoss Core Services Collection en una cantidad equivalente al número de Núcleos de Suscripciones de Software Red Hat JBoss Application ServicesApplication Services que haya adquirido (para Suscripciones de Software en las cuales la Unidad sea un Núcleo).

(b) Usted recibirá derechos para Red Hat JBoss Core Services Collection equivalentes a dieciséis (16) Núcleos por cada Suscripción de Software Red Hat JBoss Application Services que haya adquirido con base en los sockets.

(c) Red Hat JBoss Web Server (el cual solo incluye los componentes de gestión de Core Services Collection) no incluye Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.3 JBoss Application Services para Despliegues Híbridos. Las Suscripciones de Software de Red Hat JBoss Application Services en la Tabla 1 incluyen acceso al Software de Red Hat JBoss Application Services habilitado para y con soporte sobre Red Hat OpenShift Container Platform, independientemente de la plataforma de despliegue (Nube Privada o Nube Pública). Las Suscripciones de JBoss OpenShift Enabled Software pueden implementarse con aplicaciones monolíticas o en la plataforma Red Hat OpenShift Plataform Container, y en

Hat OpenShift instances, Cores are consumed based on the size (vCPUs and RAM) of the deployment node.

cada caso, tales despliegues son intercambiables con respecto al número de Núcleos, siempre y cuando se trate de instancias de Red Hat Openshift Dedicated y Azure Red Hat Openshift, los Núcleos se consumen en función del tamaño (vCPUs y RAM) del nodo de despliegue.

1.4 Red Hat's Open Source Assurance Program applies only to the JBoss Application Services Software Subscription that you purchased and does not apply to JBoss OpenShift Enabled Software that may be provided (for no additional fee) with the Red Hat JBoss Application Services Subscription that you purchased.

1.4 El Programa de garantía de código abierto de Red Hat se aplica únicamente a la Suscripción de Software JBoss Application ServicesApplication Services que adquirió y no se aplica al Software habilitado para OpenShift de JBoss que puede proporcionarse (sin tarifas adicionales) con la Suscripción a Red Hat JBoss Application Services que adquirió.

Table 1

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Core Band	Yes	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat Runtimes			
Red Hat Data Grid			
Red Hat Fuse			
Red Hat AMQ			
Red Hat Data Virtualization			
Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)			
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)			
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On			
Red Hat Integration (Note 2)			
Red Hat Runtimes (Note 2)			
Red Hat Process Automation (Note 2)			
Red Hat Application Services Portfolio (Note 2)			
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)	Physical Node	Yes	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations. This product is explicitly not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)	Core Band	Yes	This product is supported for use on supported Windows Server versions as set forth in the Supported Configurations.

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.
Note 2: You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Red Hat Products included in these Bundles.
Note 3: Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

Tabla 1

Suscripción de Software (Nota 1 de abajo)	Unidad de medida	Apilable	Casos de Uso con Soporte
JBoss Enterprise Application Platform de Red Hat	Banda de Núcleos	Sí	Estos Productos Red Hat solo son compatibles con Configuraciones con Soporte.
Servidor web Red Hat JBoss			
Tiempos de ejecución de Red Hat			
Tiempos de Ejecución Red Hat			
Red Hat Fuse			
Red Hat AMQ			
Red Hat Data Virtualization			
Red Hat Process Automation Manager (antes Hat JBoss BPM Suite)			
Red Hat Decision Manager (antes Red Hat JBoss BRMS)			
Complementos de soporte de Red Hat JBoss Application ServicesApplication Services Extended Life Cycle			

Red Hat Integration (Nota 2) Tiempos de ejecución de Red Hat (Nota 2) Red Hat Process Automation (Nota 2) Red Hat Application ServicesApplication Services Portfolio (Nota 2)			
Construcción de OpenJDK para estaciones de trabajo de Red Hat (Nota 3)	Nodo Físico	Sí	Este producto es soportado solo para uso en las versiones de Windows Desktop soportadas como se establece en las Configuraciones de Compatibilidad. Este producto no se soporta explícitamente para la implementación de servidores basados en Java o para usar en distribuciones de Windows Server.
Construcción de OpenJDK para servidores de Red Hat (Nota 3)	Banda de Núcleos	Sí	Este producto es soportado para uso en las versiones de Windows Server como se establece en las Configuraciones de Compatibilidad.

Nota 1: Salvo indicación en contrario en un Documento de Pedido, un (1) Núcleo es equivalente a dos (2) vCPU con hyper-threading activo para los Productos Red Hat enumerados en este Anexo 1.B.
Nota 2: Puede usar hasta el número máx. de Núcleos en las Bandas de Núcleos que adquiera para cualquier combinación de Productos Red Hat incluidos en estos Paquetes.
Nota 3: El Cliente puede utilizar hasta veinte (20) contactos de soporte para Suscripciones de Red Hat Build de OpenJDK suscripciones.

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. The Red Hat OpenShift Container Platform Use Case (OCP Use Case as defined below) applies to all Red Hat OpenShift Container Platform offerings and additional Use Cases apply to the Red Hat OpenShift Container Platform offerings as noted below. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

2. Unidad de Cálculo y Requisitos de Compra para Red Hat OpenShift Container Platform

En la Tabla 2 se establecen las Unidades de medida, las limitaciones de capacidad, las capacidades de apilado y los Casos de Uso con Soporte para distintas Suscripciones Red Hat OpenShift Container Platform. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de Suscripciones de Software para cada Unidad, basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 2. El caso de uso de Red Hat OpenShift Container Platform (caso de uso de OCP según se define a continuación) aplica a todas las ofertas de Red Hat OpenShift Container Platform y los casos de uso adicionales se aplican a las ofertas de Red Hat OpenShift Container Platform como se indica a continuación. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL y Container Platform for RHEL son productos en capas y requieren una Suscripción de Software pagada y activa por separado a Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters con Niveles de Soporte que se ajusten a cada Unidad que despliegue, instale, use o ejecute estos productos en capas.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka "**Red Hat Enterprise Linux CoreOS**"). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server tal como se incluye en Red Hat OpenShift Container Platform puede ser implementado usando RPM Package Manager o en un modo host destinado a ejecutar contenedores (alias "**Red Hat Enterprise Linux coreos**"). Red Hat Enterprise Linux coreos Mode es un mecanismo opcional de entrega, despliegue y actualización de la imagen diseñado para soportar entornos basados en contenedores. Cada despliegue de Red Hat Enterprise Linux, independientemente del método (incluidos los contenedores), constituye una unidad.

Table 2

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Stackable	Supported Use Case
		SSockets	Virtual Nodes		
Red Hat OpenShift Container Platform	Physical Node	Socket-pair	OUnlimited Virtual Guests	CPhysical Node: Yes Virtual Guest: N/A	Red Hat OpenShift Container Platform will only be supported (this Use Case is collectively the "**OCP Use Case**") when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported. The Multi-Cloud Gateway included in Red Hat OpenShift Container Storage may be used for Migration purposes with the Migration Toolkit included with Red Hat OpenShift Container Platform without the need for an active paid subscription for Red Hat OpenShift Container Storage for such use. Red Hat JBoss Web Server is only supported to run Red Hat OpenShift Container Platform components.
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node) Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)	Physical Node	2Socket-pair with up to 64 Cores	None	CPhysical Node: Yes Virtual Guest: N/A	This Red Hat Product will only be supported when installed and running on physical hardware and not when running as a virtual image or on a public cloud.
Red Hat OpenShift for NFV Applications	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Socket-pair: Yes Virtual Guest: N/A	This Red Hat Product is only supported for the deployment of virtualized and containerized Telco communication services or network functions that deliver consumer services, business services, mobile services, video/content services, telecommunication workloads and IOT services. Examples of use cases that are not supported are nodes running general purpose IT or Enterprise applications in central or regional data center deployments, nodes running developer features/services or application development workloads, and nodes running databases, web applications, or file services. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform (Bastion Node)	Physical Node	Socket-pair	N/A	Socket-pair: Yes Virtual Guest: N/A	Red Hat OpenShift Container Platform "Bastion Nodes" are supported when Red Hat Enterprise Linux is used to host the scripts, files, and other tools to provision the bootstrap, control-plane, and compute nodes for Red Hat OpenShift Container Platform. Containerized workloads are not supported on Bastion Nodes.
Software Subscription (Note 1 below)	**Unit of Measure**	**Capacity for Core-based SKUs**		**Stackable**	**Supported Use Case**
		Cores	**Virtual Nodes**		

Red Hat OpenShift Container Platform Red Hat OpenShift Platform Plus	Virtual Guest	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest or Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform for Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power	Virtual Guest	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for for IBM Z and IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Z and IBM LinuxOne	Virtual Node	1 Core	One Virtual Node	Physical Node: N/A Virtual Node: Yes	These Red Hat Products will only be supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z L-PAR.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (formerly known as Red Hat OpenShift Container Engine)	Virtual Guest	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	This Red Hat Product is only supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	These Red Hat Products will only be supported when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Integration (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Services Portfolio (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Platform (Bastion Node)	Physical Node	Core Band	N/A	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	Red Hat OpenShift Container Platform Bastion nodes are supported when Red Hat Enterprise Linux is used to host the scripts, files, and other tools to provision the bootstrap, control-plane, and compute nodes for Red Hat OpenShift Container Platform. Containerized workloads are not supported on Bastion Nodes.

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: There are two pools of Cores included in these Bundled Red Hat Products, one pool of Cores for any combination of JBoss Application Services products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for JBoss Application Services products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).

Note 3: Red Hat OpenShift includes Red Hat OpenShift Virtualization which is designed to run and manage virtual instances. Red Hat OpenShift Virtualization is supported only when Red Hat OpenShift is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine. The included Red Hat Enterprise Linux software is supported solely when used as the guest operating system within virtual

machines hosted on Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat OpenShift Virtualization.

Tabla 2

Suscripción de Software (Nota 1 a continuación)	Unidad de medida	Capacidad para SKU basadas en zócalos		Apilable	Casos de uso con SoporteCCasos de uso admitidos
		Zócalos	Nodos virtuales		
Red Hat OpenShift Container Platform	Nodo físico	Par de zócalos	UInvitados virtuales ilimitados	NNodo físico: Sí Invitado virtual: N/A	ERed Hat OpenShift Container Platform solo tendrán soporte cuando se utiliza como plataforma de servicio en Configuraciones con Soporte. Ejecutar otras aplicaciones y/o programas de cualquier tipo en el entorno operativo puede tener efecto negativo en la función o el desempeño. Los operadores externos no son compatibles. La puerta de enlace de nubes múltiples incluida en Red Hat OpenShift Container Storage se puede usar para fines de migración con el kit de herramientas de migración incluido con Red Hat OpenShift Container Platform sin la necesidad de una suscripción activa pagada de Red Hat OpenShift Container Storage para dicho uso. Red Hat JBoss Web Server solo tiene soporte para ejecutar componentes de Red Hat OpenShift Container Platform
Red Hat OpenShift Container Platform para RHEL	Nodo físico	Par de zócalos	Invitados virtuales ilimitados	Nodo físico: Sí Invitado virtual: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform (nodo de metal desnudo) Red Hat OpenShift Platform Plus (nodo de metal desnudo)	Nodo físico	2Par de zócalos con un máximo de 64 núcleos	UNinguno	NNodo físico: Sí HInvitado virtual: N/A	Este Producto Red Hat solo tiene soporte cuando está instalado y se ejecuta en hardware físico y no cuando se ejecuta como imagen virtual o en una nube pública.
Red Hat OpenShift para aplicaciones NFV	Nodo físico	Par de zócalos	HInvitados virtuales ilimitados	Par de zócalos: Sí HInvitado virtual: N/A	Este Producto Red Hat solo tiene soporte para la implementación de servicios de comunicación telefónica virtualizados y en contenedores o funciones de red que ofrecen servicios de consumo, servicios empresariales, servicios móviles, servicios de video/contenido, cargas de trabajo de telecomunicaciones y servicios IOT. Ejemplos de casos de uso que no se admiten son nodos que ejecutan aplicaciones empresariales o de IT de uso general en despliegues centrales o regionales de data center, nodos que ejecutan funciones/servicios de desarrollador o cargas de trabajo de desarrollo de aplicaciones, y nodos que ejecutan bases de datos, aplicaciones web o servicios de archivos. Los operadores externos no son compatibles.
Red Hat OpenShift Container Platform (nodo bastionados)	Nodo físico	Par de zócalos	N/A	Par de zócalos: Sí HInvitado virtual: N/A	Los "Nodos bastionados" de Red Hat OpenShift Container Platform tienen soporte cuando se usa Red Hat Enterprise Linux para alojar

					los scripts, archivos y otras herramientas para proporcionar los nodos boostrap, plano de control y de cálculo para Red Hat OpenShift Container Platform. Las cargas de trabajo en contenedores no tienen soporte en los nodos bastionados.
Suscripción de Software (Nota 1 a continuación)	**Unidad de medida**	**Capacidad para SKU basadas en núcleos**		**Apilable**	**Casos de Uso con Soporte**
		Núcleos	**Nodos virtuales**		
Red Hat OpenShift Container Platform Red Hat OpenShift Platform Plus	Invitado virtual	2 núcleos o 4 vCPU	Un invitado virtual	Núcleos: Sí Invitado virtual: Sí	Caso de uso de OCP
Red Hat OpenShift Container Platform	Nodo físico o invitado virtual	Banda de núcleos	Invitados virtuales ilimitados	Nodo físico: Sí Invitado virtual: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform para Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine para Power	Invitado Virtual:	2 núcleos o 4 vCPU	Un invitado virtual	Núcleos: Sí Invitado virtual: Sí	Caso de uso de OCP
Red Hat OpenShift Container Platform para IBM Z e IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine para IBM Z e IBM LinuxOne	Nodo virtual	1 núcleo	Un nodo virtual	Nodo físico: N/A Nodo virtual: Sí	Estos productos de Red Hat solo se admiten cuando se despliegan en un hipervisor KVM compatible con Red Hat que se ejecute en un IBM Z L-PAR.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (aantes conocido como Red Hat OpenShift Container Engine)	Invitado virtual	2 núcleos o 4 vCPU	Un invitado virtual	Núcleos: Sí Invitado virtual: Sí	Este producto de Red Hat solo se admite como se describe en el caso de uso de OCP con respecto a los componentes establecidos en https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/. Los operadores externos no son compatibles.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 2)	Nodo Físico	Banda de Núcleos	Huéspedes Virtuales Ilimitados	Núcleos: Sí Huésped Virtual: N/A	Estos Productos Red Hat solo tendrán soporte cuando se utilicen como plataforma de servicio en Configuraciones con Soporte. Ejecutar otras aplicaciones y/o programas de cualquier tipo en el entorno operativo puede tener un impacto negativo en la función y/o el rendimiento. Los operadores terceros no son compatibles.
Red Hat OpenShift Container Platform with Integration (Note 2)	Nodo Físico	Banda de Núcleos	Huéspedes Virtuales Ilimitados	Núcleos: Sí Huésped Virtual: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 2)	Nodo Físico	Banda de Núcleos	Huéspedes Virtuales Ilimitados	Núcleos: Sí Huésped Virtual: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Application ServicesApplication Services Portfolio (Note 2)	Nodo Físico	Banda de Núcleos	Huéspedes Virtuales Ilimitados	Núcleos: Sí Huésped Virtual: N/A	
Red Hat OpenShift Platform (Bastion Node)	Nodo Físico	Banda de Núcleos	N/A	Núcleos: Sí Huésped Virtual: N/A	Los “Nodos bastionados” de Red Hat OpenShift Container Platform tienen soporte cuando se usa Red Hat Enterprise Linux para alojar los scripts, archivos y otras herramientas para proporcionar los nodos boostrap, plano de

					control y de cálculo para Red Hat OpenShift Container Platform. Las cargas de trabajo en contenedores no tienen soporte en los nodos bastionados.

Nota 1: Salvo indicación en contrario en un Documento de Pedido, un (1) Núcleo es equivalente a dos (2) vCPU con hyper-threading activo para los Productos Red Hat enumerados en este Anexo 1.B.

Nota 2: Estos Paquetes de Productos Red Hat incluyen dos grupos de Núcleos: un grupo de Núcleos para cualquier combinación de productos JBoss Application Services y un grupo de Núcleos para OpenShift Container Platform. Puede usar hasta el número máx. de Núcleos que adquiera en la(s) Banda(s) de Núcleos (a) para productos JBoss Application Services incluidos en estos Paquetes y (b) para implementaciones de OpenShift Container Platform (en un mínimo de 2 asignaciones de Núcleos por Unidad).

Nota 3: Red Hat OpenShift incluye Red Hat OpenShift Virtualization diseñada para ejecutar y gestionar instancias virtuales. OpenShift Virtualization solo es compatible cuando Red Hat OpenShift está instalado en el servidor de metal desnudo y no está instalado en una máquina virtual. El software Red Hat Enterprise Linux incluido solo se admite cuando se utiliza como sistema operativo invitado dentro de máquinas virtuales alojadas en OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift Virtualization incluye Red Hat JBoss Enterprise Application Platform que solo tiene soporte para ejecutar ciertas utilizadades en Red Hat OpenShift Virtualization.

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat 3Scale API Management Software Subscriptions

Tables 3.1 sets forth the Units of measure, capacity limitations, and Supported Use Cases for Red Hat 3Scale API Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

3. Unidad de Medida y Requisitos de Compra para suscripciones de software de Red Hat 3Scale API Management

En la Tabla 3.1 se establecen las Unidades de medida, las limitaciones de capacidad y los Casos de Uso con Soporte para varias Suscripciones de gestión de API de Red Hat 3Scale. Deberá adquirir el número y tipo apropiados de suscripciones de software para cada Unidad, en función de la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 3 siguiente.

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat 3Scale API Management Platform	Cores	4, 16 or 64 Cores	The Subscription is supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.

Tabla 3

Suscripción de Software	Unidad de medida	CCapacidad	S Casos de Uso con Soporte
Red Hat 3Scale API Management Platform	Núcleos	4, 16 o 64 núcleos	TLa Suscripción es compatible (a) cuando se utiliza en un servidor, (b) en configuraciones compatibles, y (c) cuando se utiliza a efectos de API Management.

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.

Table 4 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 4. Red Hat Quay is an Add-On Subscription and requires a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux with a matching Support Level for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On Subscriptions.

4. Unidad de Cálculo y Requisitos de Compra para Red Hat Quay

Tabla 4 sETS para las unidades de medida y los Casos de Uso conS para las Suscripciones de Red Hat Quay. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 4. Red Hat Quay es una suscripción adicional y requiere una suscripción de software pagada y activa por separado a Red Hat Enterprise Linux con un nivel de soporte coincidente para cada unidad que despliegue, instale, utilice o ejecute dichas suscripciones de complemento.

Table 4

Software Subscription	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Quay	Deployment	These Red Hat Products will only be supported when used on a Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

Tabla 4

Suscripción de Software	Unidad de Cálculo	Caso de Uso con Soporte
Red Hat Quay	Implementación	Estos Productos Red Hat solo tendrán soporte cuando se utilicen en Configuraciones con Soporte. Ejecutar otras aplicaciones y/o programas de cualquier tipo en el entorno operativo puede tener un impacto negativo en la función y/o el rendimiento.

EXHIBIT 1.C
RED HAT DATA SERVICES AND STORAGE SUBSCRIPTIONS

ANEXO 1.C
SUSCRIPCIONES RED HAT DATA SERVICES Y STORAGE

This Exhibit 1.C. contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat products as described below. References to "**Red Hat Data Services and Storage Subscriptions**" refer to both product lines.

Este Anexo 1.C. contiene términos que describen los parámetros y regulan el uso que usted haga de los productos Red Hat que se describen a continuación. Las referencias a "**Suscripciones Red Hat Data Services y Storage**" se refiere a ambas líneas de productos.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.
Table 1 sets forth the support level, Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Case for various Red Hat Data Services and Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

1. Unidad de Cálculo y Requisitos de Compra.
En la Tabla 1 se establecen el nivel de soporte, la Unidad de cálculo, las capacidades de apilado y el Caso de Uso con Soporte para distintas Suscripciones Red Hat Data Services y Storage. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones de Software basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la siguiente Tabla 1. Además, se aplican los siguientes términos:

(a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.

(a) Red Hat Gluster Storage incluye herramientas de administración para administrar una o más instancias de Red Hat Gluster Storage.

(b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

(b) El precio de las Suscripciones de Software Red Hat Gluster Storage se fija en función de la cantidad total de capacidad de almacenamiento. Cada Suscripción de Software Red Hat Gluster Storage soporta hasta un determinado número de Nodos Físicos o Nodos Virtuales. Si se consume el número de Nodos Físicos o Nodos Virtuales antes de alcanzar la capacidad de la Banda de Almacenamiento, podrá actualizar a la Banda de Almacenamiento siguiente para recibir Nodos Físicos o Nodos Virtuales adicionales.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat Gluster Storage	Standard or Premium	Physical Node or Storage Band	Yes	Red Hat Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately.
Red Hat Gluster Storage Module	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Ceph Storage	Standard or Premium		Yes	
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Standard		No	These Pre-Production Subscriptions are subject to the same Use Case as provided in the description for Red Hat Ceph Storage and Red Hat Gluster Storage, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Standard		No	
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Standard or Premium	Virtual Node	Yes	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the function and/or performance of

				the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a Supported Use Case.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization	Standard or Premium	Physical Node	No	Red Hat Hyperconverged Infrastructure is only supported when used as an integrated compute plus storage infrastructure. These Software Subscriptions are supported on server hardware but not on desktops or workstations. Support is provided for a minimal deployment of three (3) Nodes.
Red Hat OpenShift Container Storage	Standard or Premium	Physical Node or Cores	No	This Subscription is only supported when used as a (a) storage system with Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Data Foundation, (b) container inside OpenShift Container Platform or (c) storage node outside OpenShift Container Platform. The Subscription is supported on server hardware but not on desktops or workstations and is intended for use on a dedicated Physical Node or as containers inside OpenShift Container Platform clusters.
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Standard or Premium	Cores		
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	Standard or Premium	FTE	n/a	Red Hat Storage – Academic Edition Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Storage – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). **Note:** When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.

*****"**Pre-Production Purposes**" consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble-shooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

Tabla 1

Suscripción de Software	Nivel de Soporte	Unidad de Cálculo	Apilable	Caso de Uso con Soporte
Red Hat Gluster Storage	Estándar o Premium	Nodo Físico o Banda de Almacenamiento	Sí	El almacenamiento de Red Hat ha sido diseñado para utilizarse como sistema de almacenamiento y solo tendrá soporte cuando se utilice como nodo de almacenamiento. Estas Suscripciones no funcionan sobre hardware que no incluya un servidor, como por ejemplo ordenadores portátiles y estaciones de trabajo, y están pensadas para su utilización en un Nodo Físico dedicado; ejecutar otras aplicaciones y/o programas de cualquier tipo en el Nodo Físico puede tener un impacto negativo en la función y/o rendimiento de la Suscripción. Cada Suscripción incluye una Suscripción de Software Red Hat Enterprise Linux Server y Scalable File System Add-on, que solo tienen soporte vinculado al uso de la Suscripción respectiva de Red Hat Storage. El Red Hat Gluster Storage Module no incluye una Suscripción de Software Red Hat Linux
Red Hat Gluster Storage Module	Estándar o Premium		Sí	
Red Hat Ceph Storage	Estándar o Premium		Sí	

				Enterprise, que deberá comprarse por separado.
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Estándar		No	Estas Suscripciones de Preproducción ("*Pre-Production*") están sujetas al mismo Caso de Uso que se proporciona en la descripción para Red Hat Ceph Storage y Red Hat Gluster Storage, si bien solo se proporciona Soporte para Fines de Preproducción (según se define este término más adelante).*
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Estándar		No	
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Estándar o Premium	Nodo Virtual	Sí	Red Hat Gluster Storage para Nube Pública ha sido diseñado para utilizarse como sistema de almacenamiento y solo tendrá soporte cuando se utilice como nodo de almacenamiento. Cuando se ejecute Amazon Web Services, se requerirá para que funcione de una instancia de EC2 M1 Large dedicada. Ejecutar otras aplicaciones y/o programas de cualquier tipo en la misma instancia puede tener un impacto negativo en la función y/o rendimiento de Red Hat Gluster Storage para Nube Pública y no es un Caso de Uso con Soporte.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization	Estándar o Premium	Nodo Físico	No	La Infraestructura Red Hat Hyperconverged solo tendrá soporte cuando se utilice como infraestructura integrada de cálculo más almacenamiento. Estas Suscripciones Software funcionan sobre hardware del servidor, pero no en ordenadores portátiles o estaciones de trabajo. Se proporciona Soporte para una implementación mínima de tres (3) Nodos.
Red Hat OpenShift Container Storage	Estándar o Premium	Nodo Físico o Núcleos	No	Esta suscripción solo tendrá soporte cuando se utilice como (a) sistema de almacenamiento con la Red Hat OpenShift Container Platform o or Red Hat OpenShift Data Foundation, (b) contenedor dentro de OpenShift Container Platform o (c) nodo de almacenamiento fuera de OpenShift Container Platform. La Suscripción funciona sobre hardware del servidor, pero no en ordenadores portátiles o estaciones de trabajo, y ha sido diseñada para ser utilizada en un Nodo Físico dedicado o como contenedores dentro de los clústeres de OpenShift Container Platform.
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Estándar o Premium	Núcleos		
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	Estándar o Premium	ETC	n/a	Red Hat Storage – Academic Edition Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Storage – edición académica no es compatible cuando se utiliza para cualquier finalidad que no sea la descrita en (a) – (e) precedente. Las instituciones académicas calificadas deberán estar acreditadas por una Agencia Nacional de acreditación (p. ej., la acreditación de los Estados Unidos se encuentra en http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). **Note:** When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.

***"Fines de Preproducción"** consiste en la asistencia en cuestiones relacionadas con la instalación, configuración, tareas administrativas y solución básica de problemas de los componentes del Software Red Hat Ceph Storage o Red Hat Gluster Storage antes de su despliegue en un entorno de producción, pero no incluye revisiones o consejos de diseño arquitectónico, temas de configuración avanzada, análisis de rendimiento o revisiones.

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Integrated Solutions product lines.

Este Anexo 1.D. del Apéndice de Producto 1 contiene términos que describen los parámetros y regulan el uso que usted haga de las líneas de producto de Soluciones Integradas de Red Hat.

1. **Unit of Measure and Purchasing Requirements.** Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Cloud Infrastructure Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below. A Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription comes with a Red Hat CloudForms Software Subscription but if you are managing any virtual machines with the Red Hat Cloud Infrastructure Subscription that are not running on the same Physical Node as the active Red Hat CloudForms Software Subscription, you must purchase additional Red Hat CloudForms Subscriptions for such use.

1. **Unidad de Cálculo y Requisitos de Compra.** En la Tabla 1 se establece la Unidad de cálculo y los Casos de Uso con Soporte para Suscripciones Red Hat de Infraestructuras en la Nube. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones de Software basándose en la Unidad y los Casos de Uso con Soporte descritos en la siguiente Tabla 1. Una Suscripción de Red Hat Cloud Infrastructure viene con una Suscripción de Software Red Hat CloudForms, pero si usted está administrando máquinas virtuales con la Suscripción Red Hat Cloud Infrastructure que no se ejecute en el mismo Nodo Físico que la Suscripción de Software activa Red Hat CloudForms, usted deberá comprar Suscripciones adicionales de Red Hat CloudForms para dicho uso.

Table 1

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Cases
		Sockets and/or Cores	Virtual Nodes	
Red Hat Cloud Infrastructure	Physical Node	Socket-Pair	Unlimited Virtual Nodes on a Socket Pair	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Infrastructure (without guest OS)	Physical Node	Socket-Pair	none	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Suite	Physical Node	Physical Node: Socket-Pair with up to 32 Cores	Unlimited Virtual Nodes on a Socket Pair	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server on Supported Configurations. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as a guest operating system on virtual machines created and managed on this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

Tabla 1

Suscripción de Software	Unit of Measure	Capacity		Casos de Usos con Soporte
		Zócalos y/o Núcleos	Nodos virtuales	
Red Hat Cloud Infrastructure	Nodo Físico	Socket-pair	Nodos virtuales ilimitados en un par de sockets	Red Hat solo proporciona Servicios de Suscripción para el Software cuando se utilice en un Nodo Físico que sea un servidor. Red Hat Linux Enterprise solo tiene soporte cuando se utiliza como sistema operativo anfitrión para Red Hat OpenStack Platform o cuando se utiliza como sistema operativo huésped sobre máquinas virtuales creadas y administradas con esta Suscripción. Red Hat Virtualization solo tiene soporte cuando se utiliza para ejecutar y administrar huéspedes virtuales para esta suscripción. Red Hat Linux Enterprise es el único sistema operativo compatible con Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms está incluido y solo es soportado cuando se utiliza para administrar máquinas virtuales creadas con Red Hat OpenStack Platform o Red Hat Virtualization. Si el producto Red Hat Cloud Infrastructure contiene un derecho a Red Hat Satellite, Red Hat Satellite solo tiene soporte para la administración de Nodos Físicos dentro de la nube privada de Red Hat Cloud Infrastructure.
Red Hat Cloud Infrastructure (without guest OS)	Nodo Físico	Socket-Pair	ninguna	Red Hat solo proporciona Servicios de Suscripción para el Software cuando se utilice en un Nodo Físico que sea un servidor. Red Hat Linux Enterprise solo tiene soporte cuando se utiliza como sistema operativo anfitrión para Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Virtualization solo tiene soporte cuando se utiliza para ejecutar y administrar huéspedes virtuales para esta suscripción. Red Hat Linux Enterprise es el único sistema operativo compatible con Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms está incluido y solo es soportado cuando se utiliza para administrar máquinas virtuales creadas con Red Hat OpenStack Platform o Red Hat Virtualization. Si el producto Red Hat Cloud Infrastructure contiene un derecho a Red Hat Satellite, Red Hat Satellite solo tiene soporte para la administración de Nodos Físicos dentro de la nube privada de Red Hat Cloud Infrastructure.
Red Hat Cloud Suite	Nodo Físico	Nodo físico: Socket-pair con hasta 32 cores	Unlimited Virtual Nodes on a Socket Pair	Red Hat solo proporciona Servicios de Suscripción para Software cuando éste se utiliza en un Nodo Físico, el cual es un servidor en Configuraciones de Soporte. Red Hat Enterprise Linux cuenta con soporte, exclusivamente, cuando se utiliza como el sistema operativo anfitrión para Red Hat OpenStack Plataform o cuando se utiliza como un sistema operativo huésped en máquinas virtuales creadas y administradas bajo esta Suscripción. Red Hat Virtualization se brinda con soporte exclusivamente cuando se utiliza para ejecutar y administrar clientes virtuales para esta Suscripción. Red Hat CloudForms está incluido y únicamente soportado cuando es utilizado para administrar máquinas virtuales creadas con Red Hat Stack Platform o Red Hat Virtualization. En caso de que el producto de Red Hat Infrastucture contenga un derecho para Red Hat Satellite, Red Hat Satellite será únicamente soportado para gestionar Nodos Físicos dentro de la Nube Privada de de Infraestructura de Red Hat. Ejecutar otras aplicaciones y/o programas de cualquier tipo en el entorno operativo puede tener un impacto negativo en la función y/o el rendimiento.

EXHIBIT 1.E
MANAGEMENT SUBSCRIPTIONS

ANEXO 1.E
SUSCRIPCIONES DE ADMINISTRACIÓN

This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

Este Anexo 1.E. del Apéndice de Producto 1 contiene términos que describen los parámetros y regulan el uso que usted haga de las líneas de producto Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible y ofertas relacionadas.

1. Red HatSmart Management, Red Hat Satellite and Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) entitlements of Red Hat Satellite, or, Red Hat Satellite Capsule and access to a Red Hat Portal(s).

1.2 Units of Measure and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Smart Management Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite y Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management es una gestión de infraestructura para Red Hat Linux Enterprise y otros entornos de infraestructura de Red Hat que consisten en cincuenta (50) derechos de Red Hat Satellite, o, Red Hat Satellite Capsule y acceso a Portales de Red Hat.

1.2 Unidades de medida y Requisitos de Compra. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de Suscripciones Red Hat Smart Management basándose en la Unidad y los Casos de Uso con Soporte descritos en la siguiente Tabla 1.

Table 1

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Smart Management Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite. Red Hat Satellite includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Managed Node	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Smart Management for non-RHEL	Managed Node	Red Hat Smart Management for non-RHEL entitlements are required for each Unit of non-RHEL that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat only provides support for the Red Hat Smart Management functionality and does not support the installation, configuration, connectivity or other general use of the non-RHEL Managed Node. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

Tabla 1

Suscripción de Software	Unidad	Caso de Uso con Soporte
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule y Red Hat Satellite Proxy (incluyendo en Suscripciones de Red Hat Smart Management)	Sistema	Red Hat sólo proporciona Servicios de Suscripción para Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule o Red Hat Satellite Proxy cuando se utilicen en un Sistema o Nodo Físico que sea un servidor. Red Hat solo proporciona Servicios de Suscripciones para Red Hat Satellite Capsule y Red Hat Satellite Proxy cuando están desplegados con Red Hat Satellite. Red Hat Satellite incluye una suscripción a Red Hat Enterprise Linux con el fin de ejecutar Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Nodo gestionado	Los derechos de Red Hat Smart Management son necesarios para cada unidad de Red Hat Enterprise Linux gestionada por Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy y/o Red Hat Satellite. Los derechos de Red Hat Smart Management pueden usarse directamente con el portal de Red Hat.
Red Hat Smart Management para no RHEL	Nodo gestionado	Los derechos de Red Hat Smart Management para no-RHEL son necesarios para cada unidad de no-RHEL gestionada por Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy y/o Red Hat Satellite. Red Hat solo proporciona soporte para la funcionalidad Red Hat Smart Management y no admite la instalación, configuración, conectividad u otro uso general del nodo gestionado no-RHEL. Los derechos de Red Hat Smart Management pueden usarse directamente con el portal de Red Hat.

2. Red Hat CloudForms

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number

2. Red Hat CloudForms

2.1 Unidades de medida y Requisitos de Compra. En la Tabla 2 se establece la Unidad de cálculo, las capacidades de apilado y los Casos de Uso con Soporte para distintas Suscripciones Red Hat Management. Usted deberá adquirir

and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2. For Virtual Nodes managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either (at your option), (a) the actual number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may use the average usage history period that is available. If managing Virtual Nodes on a public cloud, you must confirm that a specific public cloud is Red Hat CloudForms enabled.

el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 2. Para los Nodos Virtuales administrados a través de CloudForms en una nube pública habilitada para CloudForms, será necesario que usted compre un número de Unidades igual a (a su elección) (a) el número real de Unidades o (b) el promedio diario máximo diario de Nodos Virtuales administrado a través de CloudForms en los 365 días anteriores. Si no se dispone del historial de uso de 365 días, podrá utilizar el historial de uso medio disponible. Si se administran Nodos Virtuales en una nube pública, deberá confirmar que una nube pública específica está habilitada para Red Hat CloudForms.

Table 2

Software Subscription	**Unit of Measure**	**Capacity**		**Stackable**	**Use Case**
		Socket(s)	**Managed Nodes**		
Red Hat CloudForms	Managed Node: (Physical Node or Virtual Node)	Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes		Physical Node: Yes Virtual Node: Yes	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when deployed on (a) a System or Physical Node that is a server and (b) Virtual Nodes if they are running on-premise or on a Red Hat CloudForms enabled public cloud. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.

Tabla 2

Suscripción de Software	**Unidad de medida**	**Capacidad**		**Apilable**	**Caso de uso**
		Conexiones	**Nodos Administrados**		
Red Hat CloudForms	Nodo Administrado: (Nodo Físico o Nodo Virtual)	Par de sockets para cada Nodo Físico o Dieciséis (16) Nodos Virtuales		Nodo Físico: Sí Nodo Virtual: Sí	Red Hat sólo proporciona Servicios de Suscripción para Software Red Hat CloudForms cuando se desplieguen en (a) un Sistema o Nodo Físico que sea un servidor y (b) Nodos Virtuales si se ejecutan in situ o en una nube pública habilitada para Red Hat CloudForms. Red Hat Linux Enterprise es el único sistema operativo compatible con Suscripciones Red Hat CloudForms.

3. Red Hat Ansible Automation Subscriptions

Red Hat Ansible Automation Subscriptions provide access to additional software components (Certified Components and Community Components) with varying levels or no support as set forth at https://access.redhat.com/articles/3166901 ("**Ansible Support Matrix**"). "**Certified Components**" means third party components listed on the Ansible Support Matrix and maintained by such third party. "**Community Components**" means components (e.g., modules and plugins) that are created and submitted by community members. Red Hat will provide limited assistance for Certified Components solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation but otherwise does not provide Support or Software Maintenance for Certified Components or Community Components. **"Ansible Project Software"** means the upstream open source community version of the Ansible deployment and configuration management engine. Ansible Automation does not include or support Ansible Project Software.

3. Suscripciones Red Hat Ansible Automation

Las Suscripciones de Red Hat Ansible Automation proporcionan acceso a componentes de software adicionales (Componentes Certificados y Componentes Comunitarios) con niveles variables o sin soporte, según lo establecido en https://access.redhat.com/articles/3166901 ("**Matriz de Soporte Ansible**"). "**Componentes Certificados**" se refiere a los componentes de terceros enumerados en la Matriz de Soporte Ansible y mantenidos por dicho tercero. "**Componentes Comunitarios**" significa los componentes (por ejemplo, módulos y archivos) creados y presentados por miembros de la comunidad. Red Hat proporcionará asistencia limitada para Componentes Certificados sólo cuando sea necesario para ejecutar el Software Red Hat Ansible Automation, pero no ofrece Soporte ni Mantenimiento de Software para Componentes Certificados o Componentes Comunitarios. **"Software de Proyecto Ansible"** se refiere a la versión comunitaria de código abierto ascendente del motor de gestión de configuración e implementación Ansible. Ansible Automation no incluye ni admite el Software de proyecto Ansible.

3.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 3 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Automation Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

3.1 Unidades de medida y Requisitos de Compra. En la Tabla 3 se establece la Unidad de cálculo y los Casos de Uso con Soporte para las Suscripciones de Red Hat Ansible Automation. Usted deberá adquirir el número y el tipo apropiados de estas Suscripciones basándose en la Unidad y otros parámetros descritos en la siguiente Tabla 3.

Table 3

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation and Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscription	Managed Node (see Note 1) or FTEs (see Note 2)	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Automation Software (a) when used on a system that is a server and (b) on platforms that are Supported Configurations. Support of Red Hat Ansible Automation Software does not include Subscription Services for Ansible Project Software. At its sole discretion, Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation Software. Red Hat Ansible Automation includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform for the purposes of running Red Hat Ansible Automation. Red Hat provides Subscription Services for Ansible Automation Software (a) on systems that are supported platforms set forth at https://access.redhat.com/articles/3168091 and (b) modules identified via Section 4 above. The Support of Ansible Automation does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks and/or roles, or Ansible Project Software. In addition to the Supported Use Cases, Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscriptions are supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.

Note 1: Managed Node includes each Node managed by Ansible Automation during the term of the Software Subscription.
Note 2: FTEs only apply to Red Hat Ansible Automation Academic Subscriptions.

Tabla 3

Suscripción de Software	Unidad	Caso de Uso con Soporte
Red Hat Ansible Automation and Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscription	Nodo gestionado (vea la nota 1) o FTE (vea la nota 2)	Red Hat solo presta Servicios de Suscripción para Software de Automatización de Red Hat Ansible (a) cuando se utiliza en un sistema que es un servidor, y (b) en plataformas que son Configuraciones compatibles. El soporte para Software Red Hat Ansible Automation no incluye Servicios de Suscripción para Software de Proyecto Ansible. A su entera discreción, Red Hat puede proporcionar asistencia con el Software de Proyecto Ansible, exclusivamente en la medida necesaria para ejecutar el Software Red Hat Ansible .Automation.. Red Hat Ansible Automation incluye una suscripción a Red Hat Enterprise Linux o Red Hat OpenShift Container Platform con el fin de ejecutar Red Hat Ansible Automation. Red Hat presta Servicios de suscripción para el software Red Hat Ansible Automation (a) en sistemas que son plataformas admitidas establecidas en https://access.redhat.com/articles/3168091, y (b) módulos identificados a través de la Sección 4 anterior. El Soporte de Ansible Automation no incluye la creación, el mantenimiento, el soporte o los servicios relacionados con los libros de juego y/o roles del cliente, ni el Software de proyecto Ansible. Además de los Casos de Uso con Soporte, las Suscripciones Red Hat Ansible Automation Academic tienen soporte únicamente para su uso por instituciones académicas cualificadas. Las instituciones académicas cualificadas deben (a) estar acreditadas por un organismo nacional de acreditación (por ejemplo, la acreditación de los Estados Unidos se encuentra en http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx), y b) tener al menos mil (1,000) FTE.

Nota 1: Nodo gestionado incluye cada Nodo gestionado por Ansible Automation durante el plazo de la Suscripción de Software.
Nota 2: Los FTE solo se aplican a las suscripciones académicas de Red Hat Ansible Automation.

3.2 **Data Analytics.** Red Hat Ansible Automation Software may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Red Hat Ansible Automation and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Red Hat Ansible Automation Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Red Hat Ansible Automation Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer's web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Red Hat Ansible

3.2 **Análisis de datos.** El Software Red Hat Ansible Automation puede recolectar y transmitir datos de usabilidad (incluyendo información que identifique la fuente de esos datos) a Red Hat. Red Hat tiene la intención de utilizar los datos para mejorar las futuras versiones de Red Hat Ansible Automation y ayudar a racionalizar la experiencia y el éxito del cliente. Los datos de facilidad de uso incluyen información como los elementos del panel en los que se hace clic en el software Red Hat Ansible Automation, la cantidad de tiempo dedicado a páginas individuales y las rutas tomadas a lo largo del software Red Hat Ansible Automation. Los datos de usabilidad se recopilan y transmiten a Red Hat a través de un archivo javascript que se descarga en el navegador web de un cliente. La recopilación y transmisión de dichos datos de facilidad de uso es opcional y puede (a) darse de baja completamente

Automation Software configuration and restarting the Red Hat Ansible Automation Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) “anonymous mode” that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) “detail mode” that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Red Hat Ansible Automation Software you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_ collection.html.

modificando la configuración del software Red Hat Ansible Automation y reiniciando el software Red Hat Ansible Automation, o (b) elegir entre dos escenarios de suscripción: (i) “modo anónimo” que proporcionará datos de facilidad de uso a Red Hat sin ninguna información que identifique la fuente de estos datos, o (ii) “modo de detalle” que proporcione datos de usabilidad con el nombre del cliente a Red Hat. Para el Software Red Hat Ansible Automation, es posible darse de baja de la recopilación y transmisión de datos de facilidad de uso siguiendo las instrucciones que se encuentran en: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.3 Red Hat Ansible Automation Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Software is set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

3.3 Ciclo de Vida del Software Red Hat Ansible Automation El ciclo de vida con soporte del Software Red Hat Ansible Automation se establece en: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

4. Red Hat Advanced Container Management for Kubernetes Software Subscriptions

Table 4 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 4 below.

4. Gestión avanzada de clústeres de Red Hat para suscripciones de software Kubernetes

En la Tabla 4 siguiente se establece la Unidad de medida, la Capacidad y los Casos de Uso con Soporte para Gestión avanzada de Clústeres de Red Hat para Kubernetes. Usted debe adquirir la cantidad y el tipo adecuados de estas Suscripciones con base en la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 4 a continuación.

Table 4

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Container Management	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms.

Tabla 4

Suscripción de Software	Unidad	Capacidad	Casos de uso con Soporte
Gestión avanzada de clústeres de Red Hat	Banda de núcleos	Dos (2) núcleos O Cuatro (4) vCPU	Este producto es compatible cuando se utiliza en relación con las plataformas Red Hat OpenShift.

5. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

Table 5 sets forth the Units of Measure, Capacity limitations and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 5
.

5. Unidad de cálculo Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes.

La Tabla 5 establece las Unidades de cálculo, límites de capacidad y casos de uso con soporte para Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes. Usted debe adquirir la cantidad y el tipo apropiados de Suscripciones de Software para cada Unidad, con base en la Unidad y otros parámetros descritos en la Tabla 5
.

Table 5

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported when analyzing workloads running on current versions of Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine and certain other Kubernetes implementations on Supported Configurations as set forth below. The Central (defined below) management platform is supported as set forth in Table 2.1 below.
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	

Tabla 5

Suscripción de Software	Unidad de cálculo	Capacidad	Caso de uso con Soporte
Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes	Banda de núcleos	Dos (2) núcleos	Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes tiene soporte cuando se analizar cargas de trabajo que se ejecutan en versiones actuales de Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift para Kubernetes Engine y algunas otras implementaciones de Kubernetes en Configuraciones compatibles como se establece a continuación. La plataforma de gestión Central (que se define a continuación) tiene soporte según se establece en la siguiente Tabla 2.1.

5.1 Supported Configurations for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. The following describes the platforms on which Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported.

5.1.1 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes Architecture

Red Hat Advanced Cluster Security has two main architectural components with sub components as defined below and their supported platforms as set forth in Table 5.1.1 below:

- A server component called "**Central**" executes the scanner, persistent storage, API server, and user interface; and
- A distributed framework for the Kubernetes clusters managed by Central, that includes three components "**Collector**" that runs on each node inside the clusters, a single "**Sensor**" that runs on each managed cluster, and a single "**Admission Controller**" that runs on each managed cluster.

5.1 Configuraciones compatibles para Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes. A continuación se describen las plataformas en las que Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes es compatible.

5.1.1 Red Hat Advanced Cluster Security para arquitectura Kubernetes

Red Hat Advanced Cluster Security tiene dos componentes de arquitectura principales con subcomponentes como se define a continuación y sus plataformas compatibles, como se indica en la Tabla 5.1.1 debajo:

- Un componente servidor llamado "**Central**" ejecuta el escáner, el almacenamiento permanente, el servidor API y la interfaz del usuario; y
- Un marco de trabajo distribuido para los clústeres de Kubernetes gestionado por Central, que incluye tres componentes de "**Colector**" que se ejecuta en cada nodo dentro de los clústeres, un "**Sensor**" individual que se ejecuta en cada clúster gestionado y un "**Controlador de admisión**" individual que se ejecuta en cada clúster gestionado.

Table 5.1.1

Platform	Support for Central	Support for Collector, Sensor and Admission Controller
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 3.11.z	No	Yes (see Note 1)
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 4.x 9 (see Note 2)	Yes	Yes
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (OKE) 4.x (see Note 2)	No	Yes
IBM Red Hat OpenShift Kubernetes Services 4.x (ROKS)	No	Yes
Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS) (Kubernetes 1.15and later)	No	Yes
Google Kubernetes Engine (Google GKE) (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes
IBM Cloud Kubernetes Service (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes
Microsoft Azure Kubernetes Service (Microsoft AKS) (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes

Note 1: The Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (ACS) Admission Controller is not supported on Red Hat OpenShift Container Platform 3.11.z. This only limits some of the feature capabilities related to event monitoring based on port forwards and system execs.
Note 2: Red Hat OpenShift Container Platform 4.x and Red Hat OpenShift Kubernetes Engine 4.x have a rolling support window wherein 3 versions are supported at any given time plus an OpenShift Container Platform Extended Update Support release.

Tabla 5.1.1

Plataforma	Soporte para Central	Soporte para Colector, Sensor y Controlador de admisión
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 3.11.z	No	Sí (ver Nota 1)
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 4.x 9 (ver Nota 2)	Sí	Sí
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (OKE) 4.x (ver Nota 2)	No	Sí
IBM Red Hat OpenShift Kubernetes Services 4.x (ROKS)	No	Sí
Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS) (Kubernetes 1.15 y posterior)	No	Sí
Google Kubernetes Engine (Google GKE) (Kubernetes 1.15 y posterior)	No	Sí
IBM Cloud Kubernetes Service (Kubernetes 1.15 y posterior)	No	Sí
Microsoft Azure Kubernetes Service (Microsoft AKS) (Kubernetes 1.15 y poserior)	No	Sí

Nota 1: El Controlador de admission de Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes (ACS) no es compatible con Red Hat OpenShift Container Platform 3.11.z. Esto solo limita algunas capacidades funcionales relacionadas con el monitoreo de eventos con base en puertos delanteros y ejecutivos del sistema.
Nota 2: Red Hat OpenShift Container Platform 4.x y Red Hat OpenShift Kubernetes Engine 4.x tienen una Ventana de soporte móvil en la que las 3 versiones son compatibles en cualquier momento dado además de una publicación de Soporte actualizado extendido de OpenShift Container Platform.

5.1.2 Supported Browsers

Table 5.1.2 outlines the supported browsers for viewing the Red Hat Advanced Cluster Security web user interface and their associated support tier:

- **Tier 1** means the browser and operating system combination is tested and fully supported. Red Hat will work to resolve issues with Tier 1 browsers.
- **Tier 2** means the browser and operating system combinations are partially tested, and are likely to work. Limited support is provided for Tier 2 browsers.
- **Tier 3** means the browser and operating system combinations are not tested, but may work. Minimal support is provided for Tier 3 browsers.

5.1.2 Exploradores compatibles

La Tabla 5.1.2 describe los exploradores compatibles para ver la interfaz web de Red Hat Advanced Cluster Security y su nivel de soporte asociado:

- **Nivel 1**: significa que la combinación de explorador y sistema operativo se prueban y tienen soporte total. Red Hat trabajará para resolver problemas con los exploradores de Nivel 1.
- **Nivel 2:** significa que las combinaciones de explorador y sistema operativo se prueban parcialmente y es probable que funcionen. Los exploradores de Nivel 2 tienen soporte limitado.
- **Nivel 3:** significa que las combinaciones de explorador y sistema operativo no se prueban, pero pueden funcionar. Los exploradores de Nivel 3 tienen soporte limitado.

Table 5.1.2

Support Tier	Supported Browsers
Tier 1	Google Chrome for Business; Mozilla Firefox version 82.0.2 (64-bit)
Tier 2	Microsoft Internet Explorer Edge version 44 and later for Windows and version 81 (Official build) (64-bit) for MacOS
Tier 3	Safari on MacOS (Mojave) version 14.0

Tabla 5.1.2

Nivel de soporte	Exploradores compatibles
Nivel 1	Google Chrome for Business; Mozilla Firefox versión 82.0.2 (64-bit)
Nivel 2	Microsoft Internet Explorer Edge versión 44 y posterior para Windows y versión 81 (Official build) (64-bit) para MacOS
Nivel 3	Safari en MacOS (Mojave) versión 14.0

5.2 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes Life Cycle

Support and updates (if and when available) are provided for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes versions up to six (6) months after their initial general availability, which typically corresponds to the previous nine (9) released versions (Y.X.Z.Q).

5.2 Ciclo de vida de Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes

Se proporcionan soporte y actualizaciones (si y cuando estén disponibles) para Red Hat Advanced Cluster Security para Kubernetes versiones hasta seis (6) meses después de la disponibilidad general inicial, lo que típicamente corresponde a las nueve (9) versiones previas (Y.X.Z.Q).

EXHIBIT 1.F

SUPPORT SUBSCRIPTIONS

This Exhibit 1.F. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of TAM Services, Confirmed Stateside Support Subscriptions and Developer Support Subscriptions.

1. Technical Account Management ("TAM") Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat's technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat's TAM monthly newsletter.

DOCUMENTO 1.F

SUSCRIPCIONES DE SOPORTE

Este Documento 1.F. del Apéndice 1 del Producto contiene términos que describen los parámetros y rigen su uso de los Servicios TAM, las Suscripciones de Confirmed Stateside Support y las Suscripciones de soporte de desarrollador.

1. Servicio de Gestión de Cuentas Técnicas (Technical Account Management, "TAM")

El Servicio TAM es una Suscripción de Soporte que usted puede adquirir a mayores de su Suscripción de Software subyacente Estándar o Premium para recibir Soporte optimizado. El Servicio TAM no incluye soporte para (1) Suscripciones de Software de Autosoporte (Self-support), (2) ninguna Unidad de Software (como un Sistema, Nodo Físico, Núcleo, etc.) para el que no tenga una Suscripción de Software activa y pagada, o (3) ninguna Suscripción de Software donde el soporte lo proporcione un Socio Comercial. Cuando usted adquiere un servicio TAM, usted recibe acceso a un ingeniero de soporte de Red Hat para brindarle (a) acceso a los planes de desarrollo y tecnología de Red Hat, lo que incluye pruebas beta y escalamiento de errores/funciones, (b) llamadas de revisión semanales, (c) hasta dos (2) visitas de revisión técnica en el sitio por cada año por cada período de suscripción de TAM de un año, (d) hasta cuatro contactos de soporte, (e) métricas de rendimiento trimestral del servicio a través del tablero de instrumentos TAM Electronic, y (f) una suscripción al boletín mensual TAM de Red Hat

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension	**Point of Contact:** a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

Suscripción de Soporte	Descripción de la Unidad
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension	**Punto de Contacto:** un asociado de Red Hat con quien usted está autorizado a ponerse en contacto para solicitar soporte para un equipo, un territorio o una línea de productos de Red Hat en particular.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to certain parameters (that is, a region, a customer team and/or a product line) and will be listed in the Order Form and, if not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

(a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.

(b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.

(c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product lines.

1.1 Cobertura del Servicio TAM. Cada Suscripción TAM Service se limitará a determinados parámetros (es decir, una región, un equipo de cliente y/o una línea de productos) y figurarán en el Documento de Pedido y, si no figuran, los parámetros TAM se establecerán al inicio del Servicio TAM.

(a) **Regiones:** América del Norte, América Latina, EMEA, Asia-Pacífico (excepto Japón, China e India), China, India o Japón.

(b) **Equipo del Cliente:** El equipo del cliente con soporte TAM, como puede ser el caso de su equipo de desarrollo, su equipo de administración de sistemas, su equipo de soporte, etc.

(c) **Línea de productos de Red Hat:** La línea de productos con soporte de Red Hat, como las líneas de productos de Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat ansible o Red Hat Cloud Product Lines.

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html (based on the physical location of the TAM representative). If you have purchased Premium Red Hat Software Subscriptions, you will receive 24x7 Support for Severity 1 and 2 issues through Red Hat's 24x7 Production Support teams and not necessarily from your assigned TAM representative. Red Hat's 24x7 Production Support team will be responsible for addressing issues, but will consult with your TAM representative, as your TAM representative is available, for advice and to gain a better understanding of your infrastructure, environment and specific needs. If you have purchased multiple TAM Service Subscriptions in each of Red Hat's primary Support Regions, you will receive the benefit of extended TAM Service coverage hours, but you should follow the same process and contact the Red Hat 24x7 support numbers at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.

1.2 Nivel de Servicio TAM. El Servicio TAM se ofrece durante el horario de oficina normal de Red Hat que figura en https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html (según la ubicación física del representante de TAM). Si ha comprado Suscripciones de Software Red Hat Premium, recibirá Soporte las 24 horas, los 7 días de la semana, para problemas de Severidad 1 y 2 a través de los equipos de Soporte de Producción de Red Hat, y no necesariamente de su representante de TAM asignado. El equipo de Soporte de Producción 24 horas / 7 días de Red Hat se encargará de solucionar los problemas, pero consultará con su representante de TAM, cuando esté disponible su representante de TAM, para obtener asesoramiento y para comprender mejor su infraestructura, entorno y necesidades específicas. Si ha comprado varias Suscripciones de Servicio TAM en cada una de las Regiones de Soporte principales de Red Hat, recibirá el beneficio de un horario de cobertura ampliado del Servicio TAM, pero tendrá que seguir el mismo proceso y ponerse en contacto con Red Hat llamando a los números de soporte 24 horas / 7 días en https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.

1.3 Dedicated TAM Service. The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM Services.

1.3 Servicio de TAM dedicado. El servicio TAM dedicado es la asignación de un recurso de Red Hat dedicado a usted para los servicios TAM.

1.4 TAM Extension Service. The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

1.4 Servicio de Extensión TAM. El Servicio de Extensión TAM es una extensión de un Servicio TAM de Red Hat Linux Enterprise que aporta conocimientos técnicos adicionales como las implementaciones de SAP en Red Hat Linux Enterprise. El Servicio de Extensión TAM requiere una Suscripción al Servicio TAM estándar activa y pagada por separado.

1.5 Confirmed Stateside Support Subscriptions

Red Hat Software Subscriptions that are identified as Confirmed Stateside Support ("**CSS**") Service are Software Subscriptions that provide the applicable level of Support (Standard or Premium) in English via restricted, support resources in the United States for a specific Client account on Red Hat Customer Portal ("**CSS Client Account**"). Each CSS Subscription will be limited to a specific CSS Client Account. All support requests for CSS Covered Subscriptions must be submitted to the Red Hat designated CSS support contacts. Client agrees to only submit CSS Support requests for Red Hat Software Subscriptions identified as CSS Subscriptions. The CSS Service does not include support for (i) Self-support Software Subscriptions, (ii) any instance of Software for which you do not have an active paid Software Subscription; or (iii) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase the CSS Subscription, you receive access to a Red Hat support group to provide you with:

(a) Support accessed from the US and provided by US citizens;
(b) Logical and physical Client data separation from Red Hat's standard support systems for each CSS Client Account;
(c) Separate secured physical workspace for the CSS support personnel; and
(d) Triage based support to resolve known issues and create a sanitized support request ticket if escalation to standard non-CSS resources is required.

1.5 Suscripciones de Confirmed Stateside Support

Las Suscripciones de Software de Red Hat que se identifican como Confirmed Stateside Support ("**CSS**") son Suscripciones de Software que proporcionan el nivel aplicable de soporte (estándar o premium) en inglés a través de recursos de soporte restringidos en Estados Unidos para una cuenta específica del Cliente en el Portal de Clientes de Red Hat ("**Cuenta de Cliente de CSS"**). Cada Suscripción CSS estará limitada a una Cuenta de cliente CSS específica. Todas las solicitudes de soporte para suscripciones cubiertas de CSS deben enviarse a los contactos de soporte de CSS designados por Red Hat. El Cliente acepta enviar únicamente solicitudes de Soporte CSS para Suscripciones de Software Red Hat identificadas como Suscripciones CSS. El Servicio de CSS no incluye asistencia para (i) Suscripciones de Software con autoasistencia; (ii) cualquier instancia de Software para el cual no posee una Suscripción de Software activa y paga; o (iii) cualquier Suscripción de Software para la cual la asistencia sea brindada por un Socio Comercial. Cuando usted adquiere la Suscripción de CSS, recibe acceso a un grupo de soporte de Red Hat que le proporciona:

(a) Ayuda a la que se accede desde EE. UU. y que es proporcionada por ciudadanos estadounidenses;
(b) Separación lógica y física de los datos del Cliente de los sistemas de soporte estándar de Red Hat para cada Cuenta de cliente de CSS;
(c) Espacio de trabajo físico seguro independiente para el personal de soporte CSS; y
(d) Soporte basado en triage para resolver problemas conocidos y crear un boleto de solicitud de soporte depurado si se requiere la derivación a recursos estándar no CSS.

1.6 Developer Support Subscriptions

1.6 Suscripciones de Soporte para Desarrolladores

1.6.1 Scope of Coverage. For certain Red Hat Products, Red Hat offers Developer Support Subscriptions. For each paid, active Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes, but only for issues related to your use of such products for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "Developer Support"). Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites. For Red Hat JBoss Application Services and/or Red Hat OpenShift Developer Support Subscription Developer Support is provided for up to one hundred (100) developers provided all support requests will be made by up to two (2) named Client contacts.

1.6.1 Alcance de la cobertura Para determinados productos de Red Hat, Red Hat ofrece Suscripciones de Ssoporte para Desarrolladores. Para cada Suscripción de Soporte para Desarrollador activa, Red Hat le proporcionará (a) acceso a las versiones compatibles de los productos correspondientes a través de un Portal de Red Hat; y b) asistencia para: (i) soporte de instalación, uso y configuración, diagnóstico de problemas y correcciones de errores, pero solo para problemas relacionados con su uso de Red Hat Enterprise Linux para el Uso de Desarrollo, y (ii) consejos sobre la arquitectura de aplicaciones, el diseño de aplicaciones, las prácticas del sector, el ajuste y la porción de aplicaciones (colectivamente, "Soporte para desarrolladores"). Las suscripciones de Soporte para desarrolladores no incluyen a asistencia para (a) paquetes de software modificados; (b) "debugging" general de aplicaciones; ni (c) para el software que se incluye en los depósitos de adicionales de Red Hat, canales suplementarios, tecnologías de vista previa o software obtenido en sitios comunitarios. Para suscripciones de soporte para desarrolladores para Red Hat JBoss Application Services y/o Red Hat OpenShift se proporciona Soporte para Desarrolladores para hasta cien (100) desarrolladores siempre que hasta dos (2) contactos del Cliente nombrados hagan las solicitudes de soporte.

1.6.2 Red Hat Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Storage Developer Support Subscriptions.

1.6.2 Niveles de Suscripción deSsoporte para Desarrolladores de Red Hat. Puede adquirir tiempo de respuesta Profesional (dos (2) días hábiles) o Corporativo (tiempo de respuesta de cuatro (4) horas hábiles estándar) con soporte web y telefónico para un número ilimitado de solicitudes de suscripciones de soporte para desarrolladores de Red Hat Storage.